

Přístupnost služeb pro osoby se zdravotním postižením

Společnost KnVnet services s.r.o. v současné době neposkytuje zvláštní produkty ani služby specificky určené pro koncové uživatele se zdravotním postižením ve smyslu § 63a odst. 1 písm. b) zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, a směrnice (EU) 2019/882 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.

Naše standardní služby (internet, telefon, IPTV) jsou dostupné všem zákazníkům. Klientská zóna na adrese portal.knvnet.cz je realizována v souladu s běžnými webovými standardy.

V případě individuálních potřeb (např. úprava velikosti faktur, asistence při instalaci, přizpůsobení zákaznické komunikace) nás prosím kontaktujte na info@knvnet.cz nebo telefonem 777 880 884 – řešení posoudíme individuálně.