

Paušální náhrada podle § 34a odst. 11 ZEK

Jako účastník máte ze zákona právo na paušální náhradu v níže uvedených situacích. Výše a způsob určení paušální náhrady jsou stanoveny vyhláškou č. 529/2021 Sb.

1. Zpoždění při změně poskytovatele služby přístupu k internetu nebo při přenesení čísla

1.–5. den prodlení 200 Kč za každý započatý den

od 6. dne prodlení 400 Kč za každý započatý den

2. Zneužití přenosu čísla nebo zneužití změny poskytovatele

600 Kč za každý započatý den, po který trvá stav způsobený zneužitím.

3. Nedodržení dohodnutých termínů opravy a instalace

1. den prodlení 200 Kč (případně až 1 000 Kč, je-li smluvně sjednáno obdobné plnění pro případ neposkytnutí součinnosti účastníkem)

2.–5. den prodlení 200 Kč za každý započatý den

od 6. dne prodlení 400 Kč za každý započatý den

Jak nárok uplatnit

- e-mailem na: info@knvnet.cz

- poštou: KnVnet services s.r.o., sídl. Hůrka 1060, 278 01 Kralupy nad Vltavou

-datovou schránkou r5e8x6m

Právo na náhradu škody dle občanského zákoníku v rozsahu převyšujícím paušální náhradu tím není dotčeno.