

1 Úvodní ustanovení

1.1 „Poskytovatelem“ se rozumí firma Ing. Jiří Havel se sídlem Za rybníčkem 707, 277 11 Neratovice, IČ:63853043, DIČ: CZ6104030922, která je oprávněna na základě osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem poskytovat služby elektronických komunikací.

1.2 „Službou“ se rozumí jakákoliv služba elektronických komunikací, která umožňuje příjem televizního a rozhlasového signálu v objednaném rozsahu nebo přístup k síti Internet a jejím službám prostřednictvím pevného připojení k datové síti poskytovatele.

1.3 „Všeobecnými podmínkami“ se rozumí podmínky pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací poskytovaných firmou Ing. Jiří Havel, které jsou v souladu se zákonem č. 127/2000S Sb., o elektronických komunikacích (dále jen „ZEK“) vydává poskytovatel. Aktuální změní všeobecných podmínek je veřejně dostupné na internetových stránkách poskytovatele www.kvnvnet.cz a v klientském centru poskytovatele na adrese Sídliště Hůrka 1060, Kralupy nad Vltavou. Poskytovatel je povinen informovat účastníka zpravidla elektronickou nebo jinou vhodnou formou, nejpozději do 30 (třicet) dnů předem, o nabytí účinnosti podstatné změny Všeobecných podmínek, která představuje pro Účastníka zhoršení podmínek.

1.4 „Účastníkem“ se rozumí osoba, která s Poskytovatelem uzavřela smlouvu na poskytování veřejně dostupné služby elektronických komunikací.

1.5 „Smlouvou“ se rozumí Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb. Návrh smlouvy je veřejně dostupný na internetových stránkách Poskytovatele www.kvnvnet.cz a v klientském centru poskytovatele na adrese Sídliště Hůrka 1060, Kralupy nad Vltavou. Podmínkou pro uzavření smlouvy je předložení dokladů osvědčujících zejména totožnost žadatele o uzavření smlouvy a právo užívat prostor instalace a předložení dalších dokladů v rozsahu přiměřeném účelu smlouvy.

1.6 „Koncovým zařízením“ se rozumí koncové zařízení sloužící k užívání Služeb, které je zpravidla ve vlastnictví Účastníka (nejčastěji televizní přístroj, osobní počítač, notebook, telefon). Poskytovatel neodpovídá za funkčnost či provozuschopnost Koncového zařízení Účastníka.

1.7 „Ceníkem“ se rozumí Ceník služeb který vydává Poskytovatel a která je veřejně přístupný na internetových stránkách Poskytovatele www.kvnvnet.cz a v klientském centru.

1.8 „Minimální dobou užívání“ se rozumí doba od aktivace služby, vyjádřena v celých kalendářních měsících , zpravidla uvedení ve Smlouvě, popř. V dodatku ke Smlouvě, po kterou se Účastník zavazuje Službu užívat. Pokud není Minimální doba užívání uvedena ve Smlouvě, má se za to že tato doba je 12 (dvanáct) měsíců.

2 Poskytování služeb

2.1 Poskytovatel poskytuje Účastníkům Službu v rozsahu sjednaném ve Smlouvě. Účastník se zavazuje plnit své povinnosti dle Smlouvy a těchto Všeobecných podmínek a za objednané služby platit příslušné poplatky v souladu se smluvními dokumenty a aktuálním vyúčtováním podle Ceníku Poskytovatele.

2.2 Aktuální specifikace Služeb a informace o doplňkových službách jsou uveřejňovány na internetových stránkách Poskytovatele www.kvnvnet.cz a v klientském centru Poskytovatele.

2.3. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit programovou nabídku služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po síti. Účastník bere na vědomí, že programová skladba jednotlivých služeb může být měněna nezávisle na vůli Účastníka i Poskytovatele a souhlasí s tím.

2.4 Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit programovou nabídku služby přenosu rozhlasových a televizních signálů po síti. Účastník bere na vědomí, že programová skladba jednotlivých Služeb může být měněna nezávisle na vůli Účastníka i Poskytovatele a souhlasí s tím.

2.5 Poskytovatel poskytuje objednané Služby prostřednictvím účastnické přípojky k síti Poskytovatele, která se nachází vně nebo uvnitř nemovitosti, na adrese uvedené ve Smlouvě, taková přípojka je považována za koncový bod sítě elektronických komunikací Poskytovatele (dále jen „Koncový bod“). Koncovým bodem je zpravidla účastnická zásuvka nebo port zařízení v prostorách Účastníka z kterého odebírá poskytované Služby. Rozvody po prostorách Účastníka nejsou součástí Služby a to ani za situace, že je Poskytovatel na objednání Účastníka vybudoval.

2.6 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v souvislosti s poskytováním Služeb. Poskytovatel dále neodpovídá za funkčnost ani provozuschopnost připojeného koncového zařízení Účastníka ke koncovému bodu včetně doplňkových zařízení umístěných za Koncovým bodem. Poskytovatel odpovídá pouze za nefunkčnost služby jím zapříčiněnou.

2.7 Rozsah Služeb objednaných Účastníkem a označených ve Smlouvě může být změněn dohodou obou smluvních stran v souladu s aktuální nabídkou Služeb Poskytovatele. Návrh na takovou změnu je smluvní strana povinna sdělit druhé straně smluvní straně zpravidla ve lhůtě 30 (třiceti) dnů před účinností zamýšlené změny. Změna programové nabídky podle odst. 2.3 se nepovažuje za změnu rozsahu Služeb. Změnu objednaných Služeb nelze zpravidla provést během Minimální doby užívání a častěji než jedenkrát za měsíc. Účastník oznamuje změnu Služeb zpravidla vyplněním a doručení podepsaného formuláře dohody o změně Smlouvy s vyznačením nových požadavků Poskytovateli.

2.8 Poskytovatel tímto prohlašuje, že má potřebná oprávnění k výkonu všech práv a povinností dle Smlouvy a Všeobecných podmínek.

2.9 Omezení nebo přerušování poskytování Služeb ze strany Poskytovatele v důsledku porušení povinností Účastníka dle všeobecných podmínek nezbavuje Účastníka povinnosti platit poplatky dle Smlouvy a Všeobecných podmínek v souladu s aktuálním vyúčtováním dle Ceníku Poskytovatele.

2.10 Poskytovatel je oprávněn požadovat po Účastníkovi složení záruk dle aktuálního Ceníku.

2.11 Pokud má Poskytovatel za to, že zavedení takové ochrany je ve prospěch Účastníka nebo sítě, je oprávněn zavést dodatečné způsoby ochrany sítě nebo služeb.

2.12 Poskytovatel je oprávněn odmítnout uzavření Smlouvy v případě, že Účastník neplní a/nebo nesplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným subjektům nebo lze důvodně předpokládat, že takové závazky nebude plnit.

3. Užívání objednaných Služeb

3.1 Účastník se zavazuje poskytnout Poskytovateli součinnost potřebnou pro plnění předmětu Smlouvy. Současně prohlašuje, že pro

případ nezbytné instalace sítě elektronických komunikací v nemovitosti, v níž má být zřízen Koncový bod, udělil vlastník této nemovitosti s instalací souhlas. V případě nesplnění této povinnosti odpovídá Účastník za škodu, která tímto Poskytovateli vznikne.

3.2 Účastník je povinen informovat Klientské centrum o každé změně údajů Účastníka nebo plátce uvedených ve Smlouvě (zejm. telefonického spojení a adresy pro doručování korespondence), a to zpravidla předem, nejpozději však do 7 (sedmi) dnů od data změny.

3.3 Je-li pro realizaci dodávky Služeb nutná odborná spolupráce s dodavatelem Koncového zařízení Účastníka, je Účastník povinen ji na své náklady zabezpečit. Účastník se zavazuje seznámit se na vlastní náklady se zásadami obsluhy síťových služeb a elektronických komunikačních zařízení, jejichž znalost je nezbytná k užívání Služeb.

3.4 Účastník tímto uděluje Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli souhlas s prováděním prací souvisejících s dodávkou Služeb. Za účelem plnění Smlouvy se Účastník zavazuje umožnit na požádání Poskytovateli nebo Poskytovatelem pověřenému dodavateli přístup do prostor místa instalace po celou dobu trvání Smlouvy, jakož i v souvislosti s jejím ukončením. Účastník bere na vědomí, že neposkytnutí součinnosti podle tohoto ustanovení může mít za následek nemožnost poskytování Služeb či omezení jejich poskytování.

3.5 Účastník se zavazuje užívat Služby výhradně pro svou vlastní potřebu a umožnit užívání Služby pouze osobám sdílejícím s Účastníkem společnou domácnost. Bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nesmí Účastník umožnit užití Služeb třetími osobami, a to ani zdarma, ani za úplatu. Porušení tohoto ustanovení se považuje za podstatné porušení Smlouvy. Účastník odpovídá za škodu vzniklou v důsledku neoprávněného užívání objednaných služeb třetími osobami. Porušení tohoto zákazu je důvodem pro okamžité odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.

3.6 Účastník se dále zavazuje:

a) Užívat Služby v souladu s jejich specifikací, těmito Všeobecnými podmínkami a účinnými obecně závaznými právními předpisy; Účastník je povinen neprodleně informovat Poskytovatele prostřednictvím Klientského centra o každé změně Služeb, kterou Účastník neinicioval, nebo mu nebyla ze strany Poskytovatele oznámena.

b) Nezasahovat do zařízení sítě Poskytovatele, neměnit nastavení Koncových zařízení ve vlastnictví Poskytovatele;

c) Nepřipojovat ke Koncovému bodu více Koncových zařízení než při instalaci připojil poskytovatel.

d) Nepřipojovat ke Koncovému bodu, ani k Doplnkovému zařízení taková zařízení, jejichž povaha, účel nebo užití nejsou v souladu s obecně závaznými právními předpisy či Všeobecnými podmínkami.

e) Neužívat Službu způsobem nebo k účelům porušujícím obecně závazné právní předpisy nebo práva třetích osob. Účastník zejména nesmí podnikat jakékoli pokusy o vstup do sítí, systémů či služeb, pro které nemá předem zajištěné příslušné oprávnění či souhlas od jejich vlastníka či provozovatele.

3.7 Účastník se dále zavazuje nepoužívat a nešířit jakékoliv nástroje, kódy nebo prostředky ohrožující bezpečnost a integritu sítě Poskytovatele či třetích stran, popř. Koncových zařízení ostatních Účastníků.

3.8 Jakékoliv porušení povinností uvedených v tomto článku, nebo jakékoliv jednání, které lze označit za zneužití Služeb zaviněné Účastníkem, je považováno za podstatné porušení Smlouvy a Poskytovatel je oprávněn okamžitě omezit nebo přerušit poskytování Služeb Účastníkovi, a to i bez předchozího upozornění. Doloží-li Účastník Poskytovateli, že zjednal nápravu, Poskytovatel může obnovit poskytování Služeb Účastníkovi, a to zpravidla na Účastníkovo písemnou žádost a po zaplacení příslušného poplatku dle Ceníku.

3.9 V případě porušení kterékoliv z povinností uvedených v tomto článku je Poskytovatel oprávněn požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 10 000,- Kč (deseti tisíc korun českých) za každé takové porušení a Účastník je povinen takovou smluvní pokutu Poskytovateli uhradit. Uplatněním práva na smluvní pokutu není dotčeno právo Poskytovatele požadovat náhradu škody.

4. Odstraňování poruch a závad (reklamací)

4.1 Účastník je povinen ohlásit Poskytovateli prostřednictvím Klientského centra omezení nebo přerušování poskytnutých Služeb (dále jen „Závada“) neprodleně po jejich zjištění.

4.2 Poskytovatel se zavazuje vyvinout maximální úsilí k neprodlenému odstranění Závady. V případě, že Závada spočívá v poruše zařízení, bude zajištěna oprava nebo výměna ve spolupráci s dodavatelem Poskytovatele.

4.3 Náklady na odstranění Závady nese Poskytovatel s výjimkou případů, kdy Závadu zavinil Účastník nebo třetí osoba z důvodu na straně Účastníka, je-li Závada způsobena poruchou na Koncovém zařízení Účastníka nebo jestliže Účastník trval na servisním zásahu i přestože byl upozorněn na skutečnost, že Závada není na straně Poskytovatele.

4.4 Od okamžiku ohlášení dle odstavce 4.1 má Účastník právo na poskytnutí slevy ve výši příslušné poměrné části pravidelného měsíčního poplatku za dobu, kdy Službu nebylo možné pro řádně ohlášenou Závadu na straně Poskytovatele využít. Sleva bude na základě písemné žádosti Účastníka zučtována zpravidla v následujícím vyúčtování, nejpozději však do jednoho měsíce od doručení písemné žádosti o slevu na Klientské centrum, zpravidla způsobem uvedeným v odstavci 5.10 Všeobecných podmínek. Žádost je nutné doručit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 (dvou) měsíců ode dne, kdy nebylo možno Služby využívat. Poskytnutí náhradního plnění po dobu Závady není možné.

4.5 V případě, že se Účastník domnívá, že poskytované Služby svým rozsahem, kvalitou nebo cenou neodpovídají deklarovaným podmínkám, a proto vykazují vady, je oprávněn příslušná práva z odpovědnosti za tyto vady uplatnit v Klientském centru. Vady v nesprávně vyúčtovaných pravidelných poplatcích popř. jiných platbách za poskytnuté Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od doručení vyúčtování, jinak Účastníkovo právo zanikne. Jiné vady poskytnuté objednané Služby je Účastník povinen uplatnit bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však do 1 (jednoho) měsíce od vadného poskytnutí Služby.

4.6 Uplatnění reklamací výše účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou částku za poskytnuté Služby v plné výši do data splatnosti.

4.7 Poskytovatel je povinen vyřídit reklamaci proti výši účtovaných pravidelných poplatků popř. jiných plateb za poskytnuté Služby nejpozději do 1 (jednoho) měsíce ode dne doručení reklamací nebo, vyžaduje-li vyřízení reklamací projednání se zahraničním provozovatelem/operátorem nebo s Partnerem, nejpozději do 2 (dvou) měsíců ode dne doručení reklamací. V případě kladného vyřízení reklamací je Poskytovatel povinen vrátit Účastníkovi příslušnou neoprávněně účtovanou částku nejpozději do jednoho měsíce od vyřízení reklamací, zpravidla způsobem uvedeným v odst. 5.10 Všeobecných podmínek. Nevyhoví-li Poskytovatel reklamaci podle tohoto odstavce, je Účastník oprávněn uplatnit u příslušného orgánu své námitky proti způsobu vyřízení reklamací bez zbytečného

odkladu, nejpozději však do 30 (třiceti) dnů ode dne doručení vyřízení reklamace.

4.8 Ostatní případy reklamací Účastníka vyřídí Poskytovatel podle jejich složitosti a případné technické nebo administrativní náročnosti.

4.9 Účastník bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uhradit Účastníkovi náhradu škody vzniklou důsledkem neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.

4.10 Účastník se zavazuje uhradit poplatky podle aktuálně platného Ceníku servisních poplatků Poskytovatele za jakékoliv servisní úkony vyžádané Účastníkem nad rámec odstranění Závad či poruch zařízení, které nese Poskytovatel na své náklady podle odst. 4.3 Všeobecných podmínek.

4.11 V případě, že reklamáce poskytnutých Služeb nebude shledána oprávněnou, je Poskytovatel oprávněn po Účastníkovi požadovat úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s vyřízením reklamace, a to až do výše 100 % těchto nákladů.

5. Poplatky za objednané Služby a platební podmínky

5.1 Celkový rozsah poskytovaných služeb je dán smlouvou. Účastník je povinen hradit příslušné poplatky v souladu se smlouvou nejpozději do 20-tého dne měsíce, za který platí služby. Výjimkou z tohoto pravidla jsou vyúčtování za první a poslední období, která zahrnují v případě prvního vyúčtování období část měsíce, po kterou byla Služba využívána od zahájení jejího poskytování a následující první celý měsíc a v případě posledního období vyúčtování zpravidla zahrnuje odúčtování poplatků za Služby, naučované za předchozí období a to k datu ukončení jejího poskytování; datum zdanitelného plnění se uvádí na vyúčtování. Vyúčtování pravidelných poplatků je prováděno pomocí platebního kalendáře.

5.2 Strany se dohodly na tom, že vyúčtování bude Provozovatel předávat Účastníkovi v elektronické podobě a to elektronickou poštou, pokud Účastník písemně nepožádá o zaslání vyúčtování poštou. Vyúčtování poštou Partner se zavazuje připravit vyúčtování vždy třetí den po skončení zúčtovacího období, tak aby mohlo být Účastníkem vyzvednuto do 10 (deseti) dnů od ukončení zúčtovacího období. V případě, že si Účastník vyúčtování nevyzvedne, má se za to, že si jej převzal 10 (desátý) den po ukončení zúčtovacího období.

5.3 Aktivační, popř. vstupní poplatky jsou splatné ihned po zprovoznění Služeb Poskytovatele, Účastník obdrží potvrzení o platbě.

5.4 Účastník může obdržet mimořádné vyúčtování v souvislosti se změnou data fakturace, programové nabídky, výše pravidelného poplatku, z administrativních příčin nebo v jiných odůvodněných případech (např. vyúčtování smluvní pokuty, poskytnutí jistoty) bez předchozího písemného vyrozumění. Účastník je povinen uhradit takové mimořádné vyúčtování ve lhůtě splatnosti uvedené na mimořádném vyúčtování, jinak do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování.

5.5 Způsob a interval platby pravidelných poplatků mohou být měněny. Poskytovatel je v takovém případě povinen informovat Účastníka nejméně 30 (třicet) dnů před zamýšlenou účinností změny.

5.6 Poskytovatel je oprávněn kdykoli za trvání Smlouvy Účastníkovi změnit výše pravidelných poplatků; Poskytovatel je povinen zveřejnit změnu na a v Klientském centru nebo jiným vhodným způsobem podle svých možností ve lhůtě nejméně 30 (třicet) dnů předem. Účastník je v době od oznámení změny do 3 (tři) dnů před jejím zamýšleným provedením oprávněn smlouvu vypovědět s výpovědní lhůtou 30 (třicet) dnů bez ohledu na Minimální dobu užívání.

5.7 Účastník je povinen platit poplatky dané aktuálním Ceníkem, jiné než poplatky dle odst. 5.1 popř. smluvní pokuty ve lhůtě splatnosti uvedené na vyúčtování těchto poplatků, nebo do 10 (deseti) dnů od obdržení vyúčtování, pokud není splatnost ve vyúčtování uvedena.

5.8 Všechny poplatky uvedené ve Smlouvě, Všeobecných podmínkách a Ceníku bude Účastník hradit na bankovní účet Provozovatele nebo na kontaktním centru poskytovatele. U všech plateb včetně mimořádného vyúčtování se v pochybnostech má za to, že vyúčtování bylo Účastníkovi doručeno 10 (desátý) den po jeho odeslání. Zaplacením poplatku se rozumí den připsání poplatku v jeho plné výši na účet Poskytovatele.

5.9 Účastník nemá právo provádět jakékoliv srážky nebo změny poplatků a jiných plateb. Jestliže Účastník neprovede úhradu pravidelného poplatku nebo jiné platby dle Smlouvy, Všeobecných podmínek nebo Ceníku řádně a je v prodlení s platbou, Provozovatel vyzve Účastníka k uhrazení poplatku v náhradním termínu, zpravidla ne kratším než 1 (jeden) týden. Pokud Účastník v náhradním termínu nesjedná nápravu, má Poskytovatel právo omezit poskytování dané Služby zamezením aktivního přístupu ke Službě nebo – není-li to technicky možné – Službu Účastníkovi přerušit bez předchozího oznámení. Při opakovaném neuhrazení poplatku má Poskytovatel právo přerušit poskytování Služeb; nezávisle na tom má Poskytovatel právo od Smlouvy odstoupit a žádat okamžitou náhradu škody a zaplacení smluvních pokut dle Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku. Zaplatí-li plátce nebo Účastník celou dlužnou částku, popř. jiné platby dle Ceníku nebo Všeobecných podmínek, Poskytovatel v přiměřené lhůtě obnoví dodávku Služeb, zpravidla na žádost Účastníka. Případný přeplatek na účtu Účastníka vzniklý porušením povinnosti Účastníka Provozovatel eviduje jako neidentifikovanou platbu.

5.10 Poskytovatel je oprávněn provést započtení svých pohledávek vůči Účastníkovi vyplývajících ze smlouvy, a to jednostranným oznámením o započtení vůči slevě poskytnuté dle čl. 4 nebo neidentifikované platbě dle odst. 5.9., s účinky dohody o započtení, přičemž přednostně se započte neuhrazená smluvní pokuta, dlužné poplatky, popř. náhrada škody způsobená Poskytovateli. Za oznámení dle tohoto ustanovení se považuje vyúčtování zohledňující toto započtení. Pro případ pochybností platí, že Poskytovatel zpravidla započte zálohu, depozitum, slevu nebo neidentifikovanou platbu oproti svým pohledávkám za Účastníkem postupně od nejstarší z nich, a pokud započtením není některá z pohledávek uhrazena v plné výši, pak se započtení provede v poměrné výši vůči každé z pohledávek se shodným datem splatnosti; za pohledávku Poskytovatele se pro účel této věty považuje každé z vyúčtování související s jakoukoliv ze Služeb poskytovaných Účastníkovi a neuhrazené ve lhůtě splatnosti. Ustanovení z předchozí věty se použije i v případě, že částka neidentifikované platby odpovídá právě některé z pohledávek nebo jejich součtu.

5.11 Pro případ prodlení s platbami Účastníka je Účastník povinen Poskytovateli uhradit úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodlení na účet Poskytovatele.

5.12 Pravidelné poplatky uhrazené Účastníkem na základě Smlouvy dopředu, za období, po které Účastník v souvislosti s ukončením Smlouvy již objednané Služby nevyužíval, nepodléhají vrácení pouze v případě ukončení smlouvy odstoupením ze strany Poskytovatele. V ostatních případech bude Účastníkovi vrácen příslušný přeplatek do 60 (šedesáti) dnů.

5.13 Poskytovateli náleží po dobu platnosti Smlouvy právo na úhradu pravidelných poplatků na základě Smlouvy, Všeobecných podmínek a Ceníku nezávisle na tom, zda Účastník skutečně využíval objednané Služby.

5.14 Zaplacením smluvních pokut není omezen nárok Poskytovatele na náhradu škody v plné výši v penězích dle Ceníku.

5.15 Byla-li Účastníkovi omezena či přerušena dodávka Služeb na jeho žádost či v důsledku porušení Všeobecných podmínek, ztrácí Účastník ke dni přerušeni či omezení Služby nárok na poskytnuté slevy, včetně slev uvedených ve Smlouvě.

5.16 Účastník je oprávněn objednat si prostřednictvím sítě Poskytovatele Služby nabízené dalšími poskytovateli (dále jen „Další poskytovatel“ a „Služby třetích osob“) a je povinen uhradit jejich cenu výhradně prostřednictvím Poskytovatele. Podmínkou objednání Služeb třetích osob je, že Účastník nemá zablokována odchozí volání na čísla pro přístup ke Službám třetích osob. Účastník si objedná Službu třetích osob spojením hovoru na telefonní číslo uvedené v nabídce Dalšího poskytovatele. Účastník se zavazuje uhradit cenu objednaných Služeb třetích osob a souhlasí s tím, že k výběru této ceny je oprávněn výhradně Provozovatel. Cenu Služby třetích osob vyznačí Provozovatel ve vyúčtování. Nedodání Služby třetích osob Účastníkovi řádně a včas nezbavuje Účastníka povinnosti uhradit její cenu Provozovateli. Poskytovatel nenese odpovědnost za vady Služeb třetích osob a Účastník je oprávněn uplatnit nároky z vad nebo nedodání Služeb třetích osob výhradně u poskytovatele takové služby. Daňový doklad Účastníkovi vystaví Další poskytovatel na základě jeho výslovné žádosti, seznam Dalších poskytovatelů je uveřejněn na internetových stránkách Poskytovatele www.knvnet.cz. Poskytovatel není oprávněn vystavit daňový doklad za Služby třetích osob.

5.17 Pokud účastník neuhradí poskytovateli odebrané služby déle jak tři měsíce od vydání prvního vyúčtování nebo déle jak tři měsíce nehradí služby, poskytovatel je oprávněn účastníkovi účtovat smluvní pokutu ve výši 5000 Kč.

6.0 Omezení provozu sítě, vyřazení sítě z provozu

6.1 Poskytovatel zajišťuje dostupnost Služeb v rozsahu uvedeném ve Smlouvě a specifikaci služeb.

6.2 Poskytovatel je oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit poskytování Služeb ze závažných technických nebo provozních důvodů.

6.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou nefungováním, výpadky nebo omezeným fungováním Služeb.

6.4 Poskytovatel může omezit nebo přerušit poskytování Služeb v případě krizových situací, zejména v případě branné pohotovosti státu, živelných pohrom, epidemií a v případě, že Poskytovatel k takovému omezení nebo přerušeni bude povinen dle rozhodnutí státního orgánu České republiky.

6.5 Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění omezit nebo přerušit poskytování všech Služeb poskytovaných na základě Smluv uzavřených mezi Účastníkem a Poskytovatelem, pokud Účastník porušuje Všeobecné podmínky, nebo je v prodlení s úhradou částky ve výši ceny poskytnutých Služeb i po uplynutí náhradní lhůty, užívá zařízení neschválené pro provoz v České republice, je důvodně podezřelý, že Účastník nebo třetí osoba zneužíval nebo zneužívá Služeb, Účastník odmítl složit záruku či poskytnout jinou záruku stanovenou Poskytovatelem, nebo užívá Služeb způsobem, který může negativně ovlivnit provoz sítě či jakékoliv její části, nebo kvalitu Služeb poskytovaných jiným Účastníkům. Za zneužívání služeb se považuje i užívání Služeb jiným způsobem než uvedeným ve Všeobecných podmínkách, popř. způsobem, který není v souladu s Všeobecnými podmínkami nebo specifikací služeb. Poskytovatel je oprávněn v takovém případě omezit či znemožnit užívání Služeb.

6.6 Povinnost dle odst. 6.1 nemůže být splněna, jestliže hrozí nebezpečí přetížení sítě nebo takové přetížení nastane. V této souvislosti je Účastník oprávněn užívat Služby jen v rámci povolené kapacity.

7.0 Trvání a zánik smlouvy

7.1 Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou (smlouvy bez úvazku), resp. na dobu určitou v délce trvání 12 (dvanácti) měsíců. Po uplynutí 12 (dvanácti) měsíců smlouvu lze vypovědět s výpovědní dobou dva měsíce.

7.2 Smlouva je platná ode dne podpisu oběma smluvními stranami a účinná dnem zahájení dodávky Služeb, není-li ve Smlouvě uvedeno jinak. Dodávka Služeb je zahájena v den úspěšné instalace Koncového bodu. Úspěšnost instalace může Poskytovatel ověřit pomocí Koncového zařízení Účastníka.

7.3 Účastník je oprávněn Smlouvu, která je uzavřená na dobu neurčitou, vypovědět bez udání důvodů, avšak až po uplynutí Minimální doby užívání, vyjádřené v celých kalendářních měsících, uvedené ve Smlouvě; v případě, že výpověď bude podána dříve, nastanou právní účinky výpovědi dnem uplynutí Minimální doby užívání. Výpovědní doba činí 2 (dva) kalendářní měsíce a počíná plynout prvním dnem následujícího měsíce po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď. Vypovědět nebo objednat lze i jednotlivou Službu dle nabídky Poskytovatele. Minimální doba užívání se vztahuje i na jednotlivé Služby objednané po uzavření smlouvy a bude vyznačena v písemné dohodě o změně Smlouvy. V případě, že ve výpovědi nebude uvedeno, které Služby se týká, má se za to, že se výpověď týká Smlouvy jako celku.

7.4 Účastník je oprávněn vypovědět před uplynutím Minimální doby užívání dodávku telefonní Služby z důvodu přenesení čísla, a to po zaplacení poplatku za přenesení čísla Poskytovateli, je-li takový poplatek účtován. Účastník je v tomto případě povinen uhradit Poskytovateli i pravidelné měsíční poplatky za dobu zbývající do konce Minimální doby užívání, na kterou byla Smlouva uzavřena.

7.5 Po dobu plynutí výpovědní doby je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi pravidelné poplatky, popř. jiné poplatky dle Smlouvy a aktuálně platného Ceníku a Účastník je povinen takové poplatky řádně platit. Zánik Smlouvy nemá vliv na nárok Poskytovatele na zaplacení dlužných částek za Služby, popř. jiných poplatků vzniklých na základě Smlouvy.

7.6 Účastník je oprávněn Smlouvu vypovědět i v případě, že neakceptuje změnu pravidelných poplatků učiněný Poskytovatelem dle odstavce 5.6 Všeobecných podmínek, nebo v případě, že neakceptuje změnu Všeobecných podmínek, která není vyvolána změnou právních předpisů a znamená pro Účastníka zhoršení podmínek. Výpověď lze v takovém případě podat nejpozději do 3 (tří) dnů před datem účinnosti změny výše pravidelných poplatků nebo Všeobecných podmínek. Výpovědní doba je v takovém případě 30 (třicet) dnů a začíná plynout dnem následující po dni, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výpověď Účastníka.

7.7 V případě pochybností se má za to, že písemné oznámení, výzva, návrh, výpověď či jiné sdělení dle této smlouvy byly prokazatelně doručeny druhé smluvní straně 5. (pátý) den po podání zásilky k poštovní přepravě na adresu Účastníka či Klientského centra uvedenou ve Smlouvě, nebo 2. (druhý) den po odeslání v případě zaslání zprávy elektronickým prostředkem na kontaktní spojení na Účastníka či Klientského centra uvedenou ve smlouvě, popř. – oznámil-li Účastník po dobu platnosti Smlouvy změnu kontaktních údajů dle odstavce 3.2 – na poslední známou adresu Účastníka nebo na poslední známé kontaktní spojení na Účastníka.

7.8 Poskytovatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy:

a) v případě soustavného neplacení nebo soustavného opožděného placení poplatků Účastníkem (soustavným neplacením se rozumí existence nejméně 2 (dvou) nezaplacených vyúčtování za Služby a soustavným opožděným placením se rozumí zaplacení 2 (dvou) po sobě jdoucích vyúčtování po lhůtě splatnosti),

b) v případě, že Účastník uvedl ve Smlouvě nepravdivý údaj, neoznámil Poskytovateli změnu kontaktních údajů ve Smlouvě nebo Poskytovateli bezdůvodně odmítá poskytnout přiměřenou součinnost pro plnění Smlouvy,

c) pokud Účastník neposkytne záruku dle čl. 2.10,

d) pokud byl na majetek Účastníka podán insolvenční návrh nebo byl insolvenční návrh zamítnut z důvodu nedostatku majetku Účastníka nebo Účastník vstoupil do likvidace,

e) nebo v případě opakovaného podstatného porušení povinností Účastníka vyplývajících ze Smlouvy resp. Všeobecných podmínek.

7.9 V případě odstoupení od Smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodů uvedených v odstavci 7.8 před uplynutím Minimální doby užívání je Účastník povinen uhradit Partnerovi smluvní pokutu ve výši součtu pravidelných měsíčních poplatků zbývajících do konce Minimální doby užívání. Účastník je povinen uhradit tuto smluvní pokutu do 30 (třiceti) dnů od ukončení Smlouvy.

7.10 Dále je Poskytovatel oprávněn odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností pokud:

a) Poskytovatel ztratí oprávnění k poskytování Služeb, které tvoří předmět Smlouvy,

b) dojde k ukončení smlouvy mezi Poskytovatelem a Partnerem, nebo Partnerem a vlastníkem příp. správcem příslušné nemovitosti, v níž se nachází Koncový bod,

c) nastanou-li při instalaci na místě instalace nepředvídané okolnosti, které Poskytovateli znemožní zahájit dodávku objednaných Služeb do 60 (šedesáti) dnů od podpisu Smlouvy,

d) z jiných technických důvodů na straně Poskytovatele znemožňujících Poskytovateli plnit předmět Smlouvy po dobu delší než 30 (třicet) dnů a nedojde-li k jiné dohodě smluvních stran.

7.11 Účastník je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, že Poskytovatel prokazatelně přestane dodávat Služby po dobu delší než 30 (třicet) dní.

7.12 Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení Smlouvy jsou aktivační popř. vstupní poplatky nevratné s výjimkou ukončení Smlouvy z důvodu uvedeného v odstavci 7.10 písm. c) Všeobecných podmínek, kdy se Partner zavazuje vrátit Účastníkovi všechny dosud zaplacené poplatky a to do 60 (šedesáti) dnů od ukončení Smlouvy.

7.13 Vznikne-li v případě výpovědi nebo odstoupení od Smlouvy Účastníkovi přeplatek na pravidelných poplatcích spočívající v nezapočtených neidentifikovaných platbách, je Poskytovatel povinen tento přeplatek na základě výzvy Účastníka Účastníkovi vrátit do 60 (šedesáti) dnů od doručení výzvy Poskytovateli.

8.0 Shromažďování a užití informací o účastnících

8.1 Poskytovatel pořizuje a vede aktuální seznam svých Účastníků, oprávněných zástupců Účastníků a uživatelů (dále jen „Subjekt údajů“). Tento seznam obsahuje osobní, zprostředkovací data, provozní a lokalizační údaje (dále jen „Data“). Osobními a zprostředkovacími daty se rozumí zejména titul, jméno, příjmení, adresy, rodné číslo, obchodní firma, název, sídlo, místo podnikání, identifikační číslo, apod., dále informace o platební morálce, bankovním spojení, atd. Provozními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracovávané pro potřeby přenosu zpráv sítěmi elektronických komunikací nebo pro její účtování (telefonických hovorech, datových přenosech, krátkých textových zprávách a dalších Službách poskytnutých Poskytovatelem), zejména volající číslo, volané číslo, datum, čas, trvání přenosu, druh poskytnuté Služby atd. Lokalizačními údaji se rozumí jakékoli údaje zpracované v sítích elektronických komunikací, které určují zeměpisnou polohu Koncového zařízení uživatele. Poskytovatel chrání Data v maximální možné míře, která odpovídá stupni technického rozvoje.

8.2 Subjekt údajů bere na vědomí a souhlasí s tím, že Poskytovatel zpracovává Data manuálně i automaticky, sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 8.4 a 8.5, a že je oprávněn je shromažďovat, zpracovávat (ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, dále jen „ZOOU“) a užívat v souladu s právním řádem České republiky pro účely vyplývající z příslušných právních předpisů a pro účely provozování a ochrany sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, vyúčtování Služeb a provádění úkonů s výše uvedeným spojených a v rozsahu nutném pro provozování a ochranu sítí, poskytování Služeb a služeb s nimi souvisejících, jejich účtování, provádění úkonů s výše uvedeným spojených a pro přenos informací sítěmi, a to po dobu nutnou pro dosažení uvedených účelů, nejdéle však po dobu trvání smluvního vztahu, nebo do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, nebo po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů bere na vědomí, že obchodní firma nebo název, sídlo, příp. sídlo organizační složky v České republice a identifikační číslo, jméno, příjmení a bydliště osoby oprávněné jednat, jde-li o podnikající právnickou osobu; jméno, příjmení, příp. obchodní firmu, bydliště, místo podnikání a identifikační číslo, jde-li o podnikající fyzickou osobu a jméno, příjmení, bydliště, datum narození a rodné číslo nebo název a sídlo, příp. sídlo organizační složky na území České republiky, případně identifikační číslo právnické osoby, jde-li o nepodnikající osobu, jsou povinnými údaji k tomu, aby mohla být uzavřena a plněna Smlouva. Nebudou-li uvedené údaje Subjektem údajů poskytnuty, nemůže být uzavřena ani plněna Smlouva. Ostatní osobní údaje jsou Subjektem údajů poskytovány dobrovolně.

8.3 Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 8.4 a 8.5 oprávněn zpracovávat Data pro účely nabízení produktů a Služeb, pro služby s přidanou hodnotou, pro marketingové a obchodní účely a pro další účely sjednané s Účastníkem, to vše v rozsahu, v jakém byla poskytnuta Subjektem údajů nebo vyplývající z charakteru poskytovaných Služeb nebo ve kterém je Poskytovatel získal při poskytování Služeb či služeb s nimi souvisejících, jsou-li nezbytné pro dosažení účelů uvedených v odstavci 8.3. Poskytovatel je oprávněn zpracovávat Data pro výše uvedené účely po dobu stanovenou na příslušném formuláři, dokumentu či jiném nosiči a není-li tato lhůta stanovena, pak po celou dobu trvání smluvního vztahu, resp. do úplného vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu, popř. po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy či v souladu s nimi. Subjekt údajů svobodně, vědomě a jednoznačně souhlasí s výše uvedeným zpracováním jeho Dat Poskytovatelem, popř. jeho obchodním zástupcem či osobami uvedenými v odstavci 8.4 a 8.5. Formu projevu vůle může stanovit Poskytovatel a tato forma projevu vůle se může lišit dle typu souhlasu, může to být např. podpisem na příslušném formuláři či jiném dokumentu anebo užitím Služby, zasláním zprávy elektronickou poštou, vyplněním registračního formuláře na webových stránkách Poskytovatele či obdobným úkonem. Vzal-li Účastník svůj souhlas se zpracováním Dat zpět dle odstavce 8.7 a učinil-li výše popsání úkon, má se za to, že opět souhlasí s výše uvedeným zpracováním Dat. Tento opětovný souhlas se zpracováním Dat platí i pro Data získaná v době, kdy souhlas nebyl udělen, nestanoví-li ZOOU jinak. Subjekt údajů souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn pro účely uvedené v odstavci 8.3 a 8.9 nadále zpracovávat jméno, příjmení a adresu Subjektu údajů i po vypořádání práv a povinností z tohoto smluvního vztahu pro účely nabízení obchodu a služeb.

8.4 Subjekt údajů dále souhlasí s tím, že Poskytovatel je v souladu s platnými právními předpisy oprávněn osobám zajišťujícím nebo oprávněným zajišťovat veřejnou komunikační síť nebo přiřazené prostředky poskytnout Data nezbytná pro poskytování Služeb, a to za účelem propojení a přístupu k síti, ke vzájemnému vyúčtování a k zabránění zneužívání sítě a Služeb po dobu uvedenou v odstavci 8.2.

Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data v rozsahu, pro účely a po dobu uvedenou v čl. 8 těm osobám, které Poskytovatele zastupují nebo jinak oprávněně chrání jeho zájmy, event. se podílejí zejména na vytváření, nabízení, úpravě, poskytování a provozování Služeb, služeb s přidanou hodnotou a služeb s nimi souvisejících či na provozování a údržbě systémů, prostřednictvím kterých se takové Služby Subjektům údajů poskytují.

8.5 Poskytovatel se zavazuje, že s Daty bude nakládat pouze v souladu s tímto čl. 8, není-li právními předpisy stanoveno jinak, bude zajišťovat jejich náležitou ochranu a kromě případů uložených nebo umožněných ZOOU nebo dohodnutých se Subjektem údajů je nebude sdělovat třetím osobám. Subjekt údajů souhlasí s tím, že Poskytovatel je dále oprávněn poskytnout Data, včetně rodného čísla a informací o rozsahu a povaze porušení smluvních povinností řádně a včas platit za poskytnutou Službu a informaci o následné platební morálce, osobám spravujícím registr údajů o účastnících a jiných osobách, a to za účelem ověřování a hodnocení platební morálky a důvěryhodnosti Účastníka, zejména smluvnímu partnerovi Poskytovatele za účelem vymáhání pohledávek, a to pouze v tom případě, kdy Účastník neuhradil příslušnou částku Poskytovateli do dne splatnosti. Tento souhlas je Účastníkem poskytován od data platnosti Smlouvy a dále po dobu tří let po datu úhrady posledního finančního závazku vůči Poskytovateli. Práva a povinnosti správců, zpracovatelů a Subjektů osobních údajů jsou obsaženy v obecně závazných právních předpisech. Poskytovatel předá Data třetím osobám vždy pouze v nezbytném rozsahu.

8.6 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby Poskytovatel zpřístupnil účastnické číslo Účastníka, resp. uživatele ostatním Účastníkům sítě nebo třetím osobám. Dále Účastník souhlasí s tím, že je Poskytovatel oprávněn zveřejnit seznam Účastníků s uvedením jejich jmen, příjmení, adres a účastnických čísel, popř. i obchodních firem, sídel či míst podnikání, adres elektronické pošty a informace o tom, zda si Účastník, resp. uživatel, nepřeje být kontaktován za účelem marketingu. Toto neplatí pro Účastníky, resp. uživatele, kteří se zveřejněním nesouhlasí nebo užívají Službu, která zveřejnění jejich účastnických čísel nedovoluje. Poskytovatel poskytne výše uvedená data o Účastníkovi osobám oprávněným podle zvláštního předpisu nebo na jeho základě. Účastník, resp. uživatel, je v takovém případě oprávněn způsobem stanoveným Poskytovatelem ověřovat uvedené údaje a žádat jejich nápravu.

8.7 Subjekt údajů je po řádné identifikaci oprávněn kdykoli odvolat svůj souhlas se zpracováním Dat dle odstavce 8.6 a 8.9, a to výslovným, srozumitelným a určitým projevem vůle (např. formou doporučeného dopisu, telefonátu na zákaznickou linku, apod.). Po odvolání souhlasu Poskytovatel, resp. třetí osoba nebude dále zpracovávat Data získaná po odvolání souhlasu se zpracováním a Data získaná před odvoláním souhlasu, avšak dosud nezpracovaná. Subjekt údajů je při užívání služeb s přidanou hodnotou oprávněn způsobem stanoveným Poskytovatelem přechodně odmítnout zpracování lokalizačních údajů dle odstavce 8.2 pro jednotlivé spojení do sítě/í nebo přenos zprávy. Subjekt údajů je oprávněn odmítnout souhlas s užitím jeho elektronického kontaktu i v souvislosti se zasíláním každé jednotlivé zprávy.

8.8 Subjekt údajů má právo na opravu Dat. Subjekt údajů má též právo na informace o Datech, které Poskytovatel sám nebo prostřednictvím osob uvedených v odstavci 8.4 a 8.5 zpracovává, a to v rozsahu a za podmínek stanovených v § 12 ZOOU. Zjistí-li Subjekt údajů, že Poskytovatel zpracovává Data v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu se ZOOU, má Subjekt údajů právo požádat Poskytovatele o vysvětlení. Subjekt údajů má dále právo v těchto případech požádat Poskytovatele o odstranění takového stavu (zejména se může jednat o blokování, provedení opravy, doplnění nebo likvidaci osobních údajů). Nevyhoví-li Poskytovatel žádosti Subjektu údajů o vysvětlení či odstranění závadného stavu tohoto odstavce, má Subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „Úřad“). Subjekt údajů se na Úřad může obrátit i přímo. Další práva Subjektu údajů jsou uvedena v § 21 ZOOU.

8.9 Subjekt údajů souhlasí s tím, aby jej formou obchodních sdělení Poskytovatel informoval o svých službách a produktech, popř. o službách a produktech subjektů, které jsou s Poskytovatelem ve smluvním vztahu, a to využitím jeho poštovní adresy, emailové adresy, účastnického čísla, prostřednictvím automatických volacích zařízení, faxem či jinými obdobným způsobem.

9.0 Společná a závěrečná ustanovení

9.1 Účastník není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývající Účastníkovi ze Smlouvy na třetí osobu.

9.2 Účastník tímto uděluje souhlas s postoupením práv a povinností vyplývajících Poskytovateli ze Smlouvy na jinou osobu, podrobenou jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 66a zákona č. 513/1992 Sb., obchodního zákoníku (dále jen „ObZ“); pohledávky na úhradu Služeb vzniklé na základě této Smlouvy může Poskytovatel postoupit za podmínek stanovených právními předpisy.

9.3 Smlouva může být měněna písemnou dohodou smluvních stran nebo postupem uvedeným ve Smlouvě. Poskytovatel je oprávněn jednostranně měnit Všeobecné podmínky.

9.4 V souladu s ustanovením § 262 odst. 1 ObZ se smluvní strany dohodly, že jejich závazkový vztah, upravený Smlouvou a spory z ní vzniklé, se budou řídit ObZ. Zároveň se smlouva řídí příslušnými ustanoveními ZEK.

9.5 Účastník souhlasí s tím, že mohou být pořizovány zvukové záznamy jeho telefonních hovorů s Poskytovatelem, vztahujících se k plnění práv a povinností ze Smlouvy za účelem vnitřní kontroly Služeb Poskytovatele a zvyšování jejich kvality.

9.6 Strany se dohodly, že případné reklamace ze strany Účastníka budou řešeny prostřednictvím Klientského centra. Klientské centrum je pro účely těchto Všeobecných podmínek reklamačním místem. Reklamace se řídí Reklamačním řádem vydaným Poskytovatelem.

9.7 Smlouva se zpravidla vyhotovuje ve dvou originálech, z nichž Poskytovatel obdrží jeden originál, Účastník jeden originál.

9.8 Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi přidělit přístupové heslo (PIN), které slouží k zabezpečení komunikace mezi Účastníkem a Poskytovatelem. Účastník se zavazuje se svým přístupovým heslem (PINem) nakládat jako s důvěrným údajem a nese odpovědnost za nakládání se svým heslem, za jeho ztrátu či prozrazení. V případě prozrazení či ztráty hesla je Účastník povinen toto neprodleně oznámit Poskytovateli prostřednictvím Klientského centra.

9.9 Pro komunikaci mezi Účastníkem a Poskytovatelem se použijí kontaktní údaje uvedené Účastníkem ve Smlouvě. Pokud Účastník neoznámí Poskytovateli změnu kontaktních údajů, má se za to, že bylo doručeno řádně, pokud bylo doručeno na poslední uvedenou kontaktní adresu (popř. e-mailovou adresu, telefonní číslo).

9.10 V případě, že jakékoli ustanovení Všeobecných podmínek bude shledáno nezákonným, neplatným nebo nevynutitelným, nebude tím dotčena platnost resp. účinnost ostatních ustanovení Všeobecných podmínek.

9.11 Tyto Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací nabývají účinnosti 1. ledna 2010 a ruší a nahrazují předchozí Všeobecné podmínky Poskytovatele pro poskytování veřejně dostupných služeb elektronických komunikací. Tyto Všeobecné podmínky pozbývají účinnosti nabytím účinnosti pozdějších Všeobecných podmínek.