



## **Uživatelský manuál k set-top-boxu Sweden Telecom**

**Verze 1.3**

### Obsah

Úvod .....	3
1. Stručný návod .....	5
1.1 Připojení set-top-boxu .....	5
1.2 Informace k připojení periferních zařízení .....	6
2. Návod .....	7
2.1 První kroky .....	7
2.2 Obsah dodávky .....	7
2.3 Dálkové ovládání .....	7
2.4 Napájecí adaptér .....	8
2.5 První spuštění .....	8
3. Nastavení .....	8
První nastavení set-top-boxu .....	8
3.1 Nastavení zobrazení .....	8
3.2 Změna PINU (PIN pro změnu služeb) .....	9
3.3 Řazení programů .....	10
3.4 Rodičovský zámek .....	12
4. Obsluha set-top-boxu .....	13
4.1 Vypnutí a zapnutí .....	13
4.2 Přepínání kanálů .....	13
4.3 Vyvolání informačního banneru (malé EPG) .....	14
4.4 Základní menu set-top-boxu .....	14
4.5 Volba televize a rádia v menu set-top-boxu .....	15
4.6 Rádio .....	16
4.7 TV program .....	16
4.8 Právě se vysílá .....	17
4.9 Moje TV .....	17
4.10 Videotéka .....	18
4.11 Internet .....	20
4.12 Nahrávání .....	20
5. Ostatní možnosti set-top-boxu .....	26
5.1 Zprávy .....	26
5.2 Kalendář .....	27
5.3 Webkamery .....	27
6. Často kladené dotazy .....	28
6.1 Obraz .....	28
6.2 Zvuk .....	28
6.3 Údržba .....	28
6.4 Teplota .....	29

7. Bezpečnost a manipulace .....	29
7.1 Bezpečnostní pokyny .....	30
7.2 Nebezpečí úrazu elektrickým proudem následkem vlhkosti ...	31
7.3 Jinak zapříčiněná rizika zranění .....	31
7.4 Nebezpečí pro děti .....	31
7.5 Místo instalace .....	31
7.6 Další upozornění .....	32
8. Lokalizace poruch .....	33
9. Technické specifikace .....	35
Příloha .....	36
A1. Popis dálkového ovládní .....	37
A2. Popis set-top-boxů .....	38

## Úvod

### **Vážený zákazníku,**

jsme rádi, že jste zvolili služby sítě KnVnet. Set-top-box, který se Vám dostává do rukou je moderním zařízením, které umožňuje sledovat nejen televizní vysílání ve vysoké kvalitě, ale i poslouchat rádio, sledovat dopravní situaci v okolí, prohlížet Internet přímo na vašem televizoru a používat spoustu dalších zajímavých funkcí.

Set-top-box je v moderním designu a je vybaven mnoha možnostmi propojení se zařízeními v domácnosti. Je připraven na nové funkce, které služba IPTV bude přinášet a poskytovat.

Věříme, že tento nový přístroj se stane nedílnou součástí Vaší domácnosti a bude Vám přinášet mnoho radosti a zábavy při sledování filmů, seriálů, TV pořadů ve vysokém rozlišení, poslechu hudby, nebo Vás bude rychle informovat o nejnovějších zprávách z řady internetových zpravodajských serverů.

Sledujte oblíbené filmy, aniž byste museli navštívit půjčovnu VHS či DVD. Vše najdete přímo na Vaší TV. Jednoduše si objednejte oblíbený film a ihned jej můžete přehrát. Na nic nečekáte. Vše je ihned k dispozici.

Set-top box umožňuje jednoduchou správu TV kanálů, včetně jejich případného seřazení dle osobních preferencí, abyste si mohli poskládat TV stanice podle svých představ.

Tento návod Vás provede základním nastavením přístroje a seznámí Vás s jednotlivými funkcemi, které tento set-top-box nabízí. V případě jakýchkoli dotazů Vám rádi poradíme na naší lince uvedené v tomto návodu.

Služby IPTV se neustále vylepšují a rozšiřují o nové funkce, a proto nenaleznete-li něco v tomto návodu, stáhněte si aktualizovanou verzi na adrese <http://www.knvnet.cz/> .

Věříme, že budete se službami i s tímto přístrojem spokojeni.

## Váš KnVnet

# 1. Stručný návod

## 1.1 Připojení set-top-boxu

Připojte HDMI kabel\*<sup>1</sup> jedním koncem k set-top-boxu a druhým k Vašemu TV přijímači. Připojte do konektoru RJ-45 UTP kabel (přívod služby IPTV) a nakonec připojte set-top-box do elektrické zásuvky.

Zapněte TV přijímač. Váš TV přijímač by měl automaticky detekovat aktivní vstup signálu a přepnout se na tento vstup. Pokud se tak nestane, zvolte správný vstup ručně. Příslušné informace naleznete v návodu k Vašemu TV přijímači.

Set-top-box lze k TV připojit několika způsoby:

- 1) SCART kabelem s použitím redukce CINCH/SCART
- 2) HDMI kabelem
- 3) Komponentním kabelem
- 4) Kompozitním kabelem
- 5) S-VHS kabelem

Možnosti připojení set-top-boxu jsou závislé na použitém modelu set-top-boxu\*<sup>2</sup> a TV přijímače. U některých modelů nejsou k dispozici všechny výstupy. Viz popis přístroje v příloze.

Příklad připojení pomocí HDMI kabelu je uveden na obrázku níže.

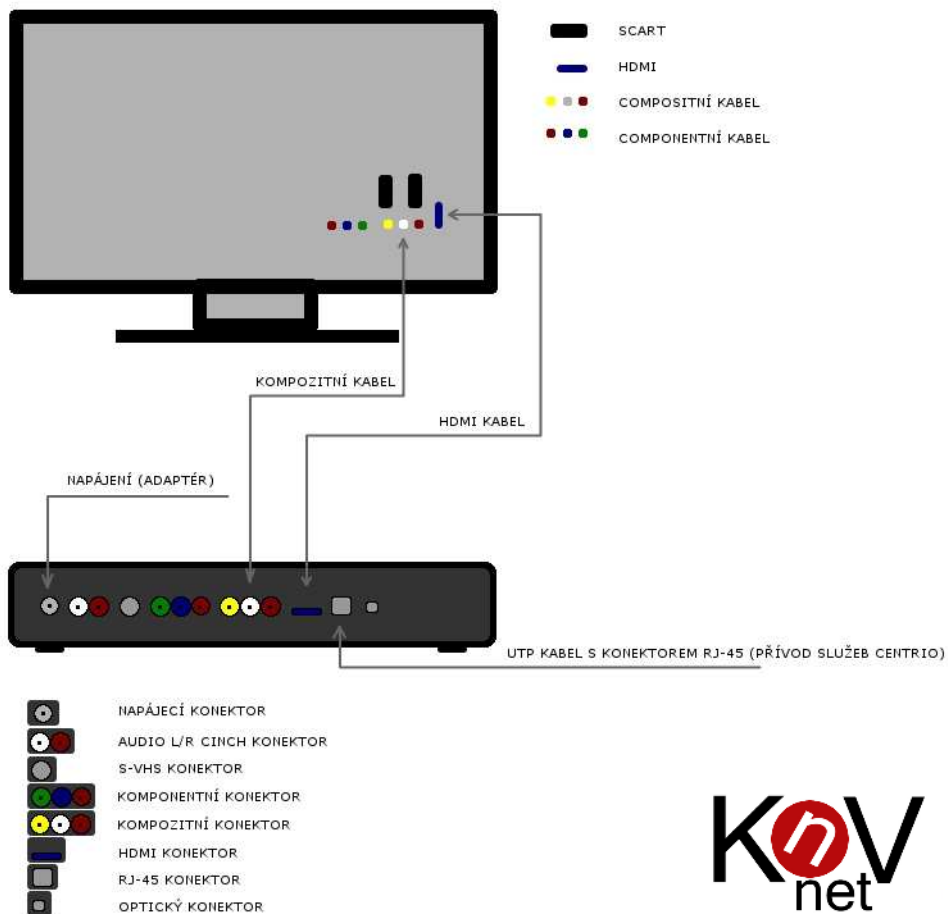
Po zapnutí set-top-box nahraje software a po jeho nahrání přejde do provozního stavu. V tomto stavu již lze set-top-box ovládat pomocí přiloženého dálkového ovladače.

Dále se řiďte informacemi na obrazovce.

---

<sup>1</sup> \* Propojení HDMI kabelem je možné pouze u varianty 6911A. HDMI kabel není součástí dodávky.

<sup>2</sup> \* Vybavení jednotlivých modelů set-top-boxů se může lišit v závislosti na použitém modelu! Popis jednotlivých modelů naleznete v příloze A2.



**Obr. 1 Příklad propojení set-top-boxu s TV pomocí HDMI/Kompozitního kabelu.**

## 1.2 Informace k připojení periferních zařízení

Při zapojení VHS a DVD přehrávačů mezi set-top-box a TV se řiďte návodem ke svému přehrávači, kde naleznete příslušné informace o tom, jakými kabely a na které vstupy/výstupy můžete set-top-box a TV připojit. Dále v něm naleznete informace potřebné ke správnému nastavení a ovládání vašeho VHS či DVD přehrávače. U mnohých přístrojů je nastavení odlišné, a při pouhém propojení zařízení se nemusí obraz a zvuk ze set-top-boxu dostat až na TV přijímač.

Nahrávání\*<sup>3</sup> ze set-top-boxu na externí zařízení je možné. K nahrávání doporučujeme společně s externím zařízením využívat službu „Moje TV“ viz kapitola 4.9.

## 2. Návod

### 2.1 První kroky

Opatrně vyndejte Váš digitální IPTV set-top-box z kartonu a úplně z něj odstraňte obal\*<sup>4</sup>.

### 2.2 Obsah dodávky

Dodávka obsahuje:

- 1ks IPTV set-top-box
- 1ks dálkový ovladač
- 1ks napájecí adaptér\*<sup>5</sup>
- 2ks baterií AAA
- 1ks propojovací komposit kabely audio+video (CINCH)
- 1ks redukce SCART/CINCH
- 1ks návod

### 2.3 Dálkové ovládání

Při používání dálkového ovládání nasměrujte ovladač na přední stranu set-top-boxu. Dálkové ovládání nefunguje, pokud je prostor mezi ním a přístrojem blokován překážkou. (Sklo může funkci dálkového ovladače také zhoršit).

<sup>3</sup> \* V návodu k Vašemu DVD/VHS rekordéru také naleznete potřebné informace k nahrávání.

<sup>4</sup> \* V případě instalace dodavatelem způsobem vybalení a uvedení do provozu provede firma, která zajišťuje instalaci služeb.

<sup>5</sup> \* Verze 5912U (HDD set-top-box) není vybaven napájecím adaptérem. Zdroj je součástí set-top-boxu a dodáván je pouze napájecí kabel.

**POZOR: Sluneční záření nebo velmi jasné světlo snižují citlivost dálkového ovladače.**

Popis dálkového ovládání naleznete v příloze A1 tohoto návodu.

## 2.4 Napájecí adaptér

Napájecí adaptér zapojte pouze do bezpečné elektrické zásuvky 230V. K set-top-boxu používejte pouze originální napájecí zdroj dodaný spolu s ním. Zapojte konektor kabelu do přípojky DC na zadní straně. Adaptér zapojte do odpovídající síťové zásuvky. Digitální set-top-box odpojujte ze sítě vždy výhradně vytažením adaptéru ze síťové zásuvky! Je-li síťová zásuvka opatřena vypínačem, můžete přístroj alternativně vypnout i tímto vypínačem.

## 2.5 První spuštění

Vložte přiložené baterie do dálkového ovladače. Opatrně sejměte kryt baterií z dálkového ovladače a založte baterie. Při vkládání baterií dbejte na vyznačenou polaritu.

Připojte set-top-box do zásuvky. Set-top-box začne nahrávat software potřebný pro jeho chod. Během této doby set-top-box neodpojujte od elektriny ani přívodního kabelu služeb (UTP kabel s konektorem RJ-45).

Po načtení softwaru přejde set-top-box do provozního režimu. Na TV přijímači vidíte obraz a slyšíte zvuk. Doba nahrávání softwaru se může měnit v závislosti na případné aktualizaci softwaru.

## 3. Nastavení

### První nastavení set-top-boxu

#### 3.1 Nastavení zobrazení

Na dálkovém ovladači stiskněte tlačítko „Menu“. Z nabízených voleb vyberte pomocí kurzorových kláves položku „Nastavení“. Stiskněte kurzorové tlačítko „Vpravo“ a zvolte „Nastavení zobrazení“. Volbu potvrďte tlačítkem „Enter“. Z nabízených formátů 4:3/16:9 zvolte

opět kurzorovými tlačítky „Vpravo/vlevo“ ten, který odpovídá formátu Vašeho TV přijímače. Poté informační obrazovku zavřete modrým tlačítkem „Zavřít“.



**Obr. 2 Dialog nastavení formátu obrazu.**

#### 3.2 Změna PINU (PIN pro změnu služeb)

Jedná se o PIN pro změnu služeb, který po Vás set-top-box bude vyžadovat v některých situacích. Jedná se především o nastavení a objednávání služeb, přístup k výpisům účtovaných telefonních hovorů, přehledu vystavených faktur apod. Důrazně však doporučujeme PIN ponechat v přednastaveném formátu a příslušnou dokumentaci (předávací protokol) na které je tento PIN uveden uschovat před zraky nepovolaných osob. Vyhněte se tak případné ztrátě změněného PINu nebo jeho zapomenutí.

Pokud i přesto hodláte PIN pro „Změnu služeb“ změnit, postupujte následovně:

Na dálkovém ovladači stiskněte tlačítko „Menu“. Z nabízených voleb vyberte pomocí kurzorových kláves položku „Nastavení“. Stiskněte kurzorové tlačítko „Vpravo“ a zvolte „Změna pinu“. Volbu potvrďte tlačítkem „Enter“. Zadejte současný nastavený PIN (v základu je PIN přidělen naším systémem) a stiskněte tlačítko „Enter“. Poté zadejte nový Vámi zvolený PIN a opět potvrďte tlačítkem „Enter“. Set-top-box si vyžádá z důvodu ověření a zamezení překlepů nový PIN ještě jednou. Zadejte jej a opět potvrďte stiskem tlačítka „Enter“. Tím je změna PINu provedena.



Obr. 3 Dialog změna PINu.

### 3.3 Řazení programů

Na dálkovém ovladači stiskněte a) tlačítko „Menu“. Z nabízených voleb vyberte pomocí kurzorových kláves položku „Nastavení“. Stiskněte kurzorové tlačítko „Vpravo“ a zvolte „Řazení programů“.

Volbu potvrďte tlačítkem „Enter“. b) stiskněte tlačítko „Display“. Na zobrazeném seznamu kanálů je ve spodní části několik voleb. Tlačítkem „Exit“ seřadíte vždy všechny kanály do tzv. továrního nastavení. Tím se rozumí základní nastavení seřazení kanálů.

Přesunutí kanálu na jinou pozici provedete následovně. Pomocí kurzorových tlačítek vyberte kanál, který požadujete přesunout na jinou pozici. Poté stiskněte zelené tlačítko „Přesun“. Kanál se označí. Pomocí kurzorových tlačítek přesuňte kanál na pozici, která Vám vyhovuje a potvrďte jeho umístění tlačítkem „Enter“. Tento postup opakujte u všech kanálů, které si přejete přesunout na jiné pozice v seznamu kanálů.



Obr. 4 Dialog řazení kanálů.

### 3.4 Rodičovský zámek

Rodičovský zámek je volba, kterou můžete uzamknout Vámi zvolené kanály. Kurzorovými tlačítky vyberte kanál, který chcete uzamknout. Stiskněte žluté tlačítko „Rodičovský zámek“ a zadejte PIN. Základní PIN je přednastaven na hodnotu „1111“ a potvrďte tlačítkem „Enter“. Kanál se uzamkne, což signalizuje malá ikona zámku vedle jeho názvu. Při přepnutí na takto uzamčený kanál budete set-top-boxem vyzváni k zadání „Rodičovského pinu“. Teprve po jeho



správném zadání se uzamčený kanál zpřístupní.  
**Obr. 5 Nastavení rodičovského zámku na TV kanál.**

Změna PINu rodičovského zámku se provádí obdobným způsobem jako změna PINu pro změnu služeb. Stiskněte červené tlačítko a zadejte současný PIN (v základním nastavení je PIN „1111“), a poté potvrďte stiskem tlačítka „Enter“. Podobně jako u změny pinu pro změnu služeb je třeba dvakrát zadat pin nový. Opět provedete potvrzení nového pinu tlačítkem „Enter“. O úspěšné změně PINu Vás bude set-top-box informovat hlášením „Váš PIN byl v pořádku změněn“.

## 4. Obsluha set-top-boxu

### 4.1 Vypnutí a zapnutí

Set-top-box zapínáte a vypínáte pomocí tlačítka pro zapnutí a vypnutí set-top-boxu, viz popis v příloze. Set-top-box se poté, co jej připojíte do elektrické zásuvky automaticky zapne. Na předním panelu se přístroj vypíná a zapíná stisknutím tlačítka. (HDD varianta HD set-top-boxu má navíc na zadní straně přístroje kolébkový vypínač). I poté, co přístroj na čelním panelu vypnete, zůstane pod napětím. Přejde do úsporného režimu spánku. Z režimu spánku jej opět uvedete do provozu stisknutím tlačítka „Vypnout/zapnout“ na čelním panelu.

**K úplnému vypnutí přístroje dojde pouze odpojením od elektrické sítě!**

### 4.2 Přepínání kanálů

Program můžete změnit několika způsoby:

- Stisknutím tlačítka kanál + nebo -.
- Vybráním programu přímo ze seznamu programů.
- Zadáním čísla pro místo v paměti v seznamu programů. Při tom zadáváte číslo numerickými tlačítky. Když má paměťové místo např. číslo 14, pak stisknete rychle po sobě tlačítka s číslicemi 1 a 4.

### 4.3 Vyvolání informačního banneru (malé EPG)

Při každém přepnutí programu se zobrazí informační banner. Stisknutím modrého tlačítka EPG vyvoláte informační banner i bez přepnutí programu. Informační banner ukazuje číslo zvoleného programu a kanál. Kromě toho se na pravém okraji informačního banneru zobrazí datum a čas. Indikační pruh pod ním graficky znázorňuje uplynulou dobu vysílání aktuálního pořadu. V dolním řádku menu je zobrazen aktuální a následující pořad a doba vysílání. Po několika minutách informační banner automaticky zmizí. Vyvoláte-li EPG modrým tlačítkem, banner nezmizí a budete jej muset uzavřít pomocí opětovného stlačení modrého tlačítka EPG.

Na spodní liště banneru jsou umístěny rychlé volby pro „Detail programu“, „Celý program“ a „Více programů“. Těmto volbám vždy odpovídá příslušná barva tlačítek rychlé volby na dálkovém ovladači. Tyto volby budou vysvětleny níže.

### 4.4 Základní menu set-top-boxu

Základní menu přístroje vyvoláte stisknutím tlačítka „Menu“ na dálkovém ovladači. V menu se vždy pohybujete pomocí kurzorových tlačítek šipkami nahoru, dolů, vpravo a vlevo. Aktuálně vybraná položka je vždy zvýrazněna odlišnou barvou. Potvrzení vybrané volby provedete vždy tlačítkem „Enter“.

Některé volby menu budou vyžadovat z důvodu bezpečnosti zadání PINu pro změnu služeb. Základní menu uzavřete standardně modrým tlačítkem.



Obr. 6 Dialog menu set-top-boxu

### 4.5 Volba televize a rádia v menu set-top-boxu

Do menu služby televize se přepnete stiskem tlačítka „Menu“, poté kurzorovými šipkami vyberte volbu „Televize“ a potvrďte stiskem tlačítka „OK“. Nebo můžete využít zkrácenou volbu kurzorové klávesy „Šipka nahoru“ nebo „Šipka dolů“.

V seznamu kanálů v menu „Televize“ se pohybujete standardním způsobem.

Ve spodní části jsou umístěny 4 barevně označené volby. To znamená, že stiskem červeného tlačítka tzv. „Zkrácené volby“ přepnete set-top-box do režimu přehrávání rádia, stiskem zeleného zobrazíte TV program právě vybraného programu, stiskem žlutého zobrazíte nabídku „Právě se vysílá“ a stiskem modrého celé menu zavřete. Stiskem tlačítka REW nebo FFWD lze přepínat řazení programu dle abecedy nebo pořadového čísla.

## 4.6 Rádio

V režimu „Rádia“ můžete poslouchat rádia v digitální kvalitě. Tyto rádia volíte pomocí šipek (vlevo/vpravo). Šípkami nahoru nebo dolů je možné zobrazit přehled stanic obdobně jako je tomu u přehledu TV kanálů. Modrým tlačítkem režim rádia ukončíte a navrátíte se zpět do režimu televize. Červeným tlačítkem necháte rádio hrát a pouze skryjete obrazovku. Plocha obrazovky bude černá. Opětovně ji vyvoláte stiskem červeného tlačítka.

## 4.7 TV program

Na obrazovce „Seznam kanálů“ se nachází záložka („Zkrácené volby“) TV program. Ten zobrazuje přehled vysílaných pořadů na vybraném televizním kanálu. Pohyb zde provádíte pomocí šipek. Vždy, když si označíte určitý televizní program, zobrazí se Vám v pravé části obrazovky detail tohoto programu.



Obr. 7 Dialog seznam TV kanálů

## 4.8 Právě se vysílá

Při tomto zobrazení máte k dispozici pod sebou seřazené TV kanály. Opět se zde pohybujete standardním způsobem pomocí šipek. V dolní části je přehled detailu programu.

Zde můžete využít další naši funkci „Moje TV“ viz dále.

Volba „Detail programu“ zobrazí podrobnější a přehlednější detail programu.

Volba „Celý program“ zobrazí přehled shodný s přehledem popsaným v kapitole 4.7.

Obr. 6 Dialog právě se vysílá

## 4.9 Moje TV

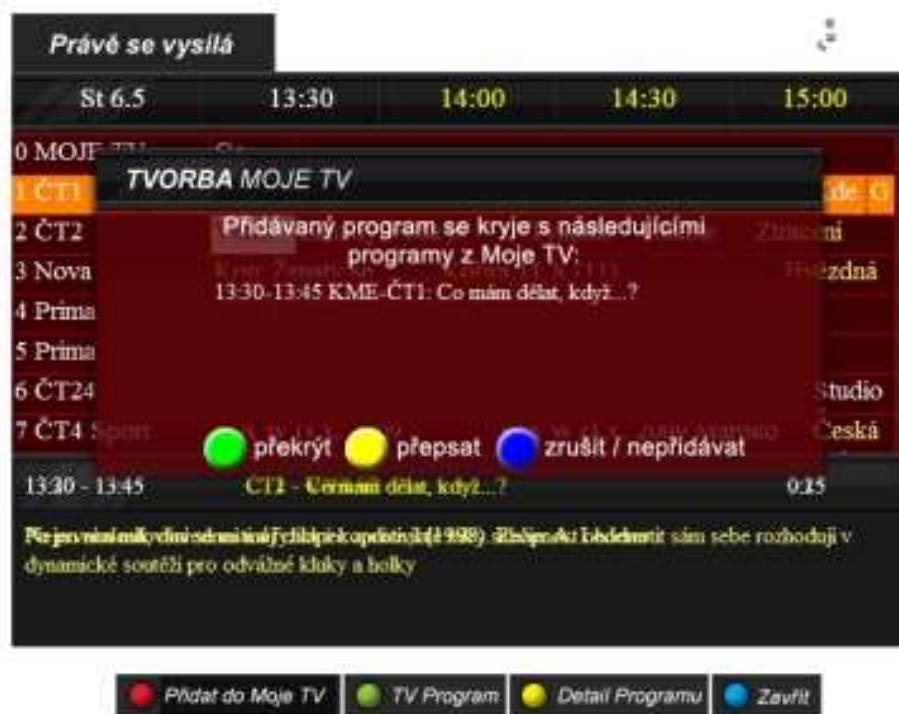
Tuto funkci můžete využít v přehledu „Právě se vysílá“.

V tomto zobrazení je k dispozici volba přidat do „Moje TV“. Šípkami zvolte televizní pořad a stiskněte „Přidat do moje TV“. Vámi vybraný pořad se zobrazí na kanálu 0. Tento kanál je v základu prázdný a jeho skladbu si takto můžete sami nastavit.

Pokud zvolíte ve skladbě pořadů na kanálu 0 pořady, které se vzájemně časově překrývají, zobrazí se možnosti jak tento stav ošetřit. Volbou „Překrýt“ zvolíte následující pořad jako hlavní. To znamená, že pořad vysílaný dříve bude před jeho koncem ukončen dříve a to tehdy, kdy začne začátek právě druhého hlavního pořadu. Pokud přidáte do moje TV nějaký pořad, a teprve poté přidáte jiný začínající dříve a právě ten je pro Vás hlavní, pak právě volbou přepsat překryjete později vysílaný pořad pořadem začínajícím dříve a teprve po jeho konci se set-top-box přepne na následující pořad. Oproti předešlému případu tak budete dřívější pořad sledovat celý až dokonce a z druhého následujícího pořadu nevidíte začátek.

Poté, co si navolíte pořady na kanál 0 a nabídku uzavřete, nezapomeňte set-top-box přepnout právě na kanál 0. Na kanále 0 se budou TV kanály automaticky přepínat, podle toho, na kterém

kanále jsou Vámi vybrané pořady vysílány. Tuto funkci tak **můžete využít i pro časové nahrávání na externí zařízení**. Na externím zařízení pouze zvolíte z jakého „VSTUPU“ má být signál zaznamenán a v jakých časových oknech.



Obr. 8 Dialog Moje TV překrytí kanálů.

#### 4.10 Videotéka

V tomto menu si můžete objednat film na přání.

V menu „Videotéka“ otevřete potvrzením tlačítka „OK“ nabídku „Videopůjčovna“, kde si dle vlastního výběru zvolíte typ půjčovny, ze které si chcete film půjčit. Potvrzením „OK“ a s pomocí šipek máte

možnost si vybrat film dle žánru, nebo stiskem červeného tlačítka vyhledávat film podle abecedy.

V případě, že jste při objednávce vyzváni k zadání PINu, můžete ho dohledat ve Vašem předávacím protokolu. Vždy vše potvrďte tlačítkem „OK“. V seznamu filmů si pomocí šipek na ovladači vyberete film a potvrdíte tlačítkem „OK“.



Obr. 9 Videopůjčovna

Pro závaznou objednávku filmu stiskněte několikrát „OK“ dokud se Vám na obrazovce neobjeví „Video objednáno“.

Film poté můžete ihned spustit. Lze jej také ovládat jako na přehrávači pomocí přetáčení a pozastavení.

V případě objednávky dalšího filmu stiskněte žluté tlačítko a pokračujte stejně jako v předchozím případě.

Pro přehrání již objednaného filmu použijte červené tlačítko (Přehrát).

Během přehrávání filmu můžete pomocí tlačítek „Forward“ film posunout zrychleně dopředu, stejně tak pomocí tlačítka „Backward“ dozadu. Pomocí tlačítka „Pause“ film pozastavíte. Tlačítkem „Play“ film opět spustíte.

#### **4.11 Internet**

Stiskem této volby se Vám zobrazí internetový prohlížeč, ve kterém lze sledovat náhledy na základní webové portály.

Pohyb kurzoru je realizován tlačítky šipek.

Namísto kliknutí myší funguje tlačítko „OK“.

Do panelu „Internet“ (nahore) zadáváte písmena a symboly pomocí přidržení kláves ovladače. Přidržením stisknutého tlačítka se postupně na místě kurzoru mění znaky. Příklad: Chcete-li zadat písmeno „k“, stiskněte a podržte klávesu s číslem 5. Na místě kurzoru se zobrazí postupně znaky 5, j a k. Ve chvíli, kdy se zobrazí znak „k“ tlačítko uvolněte. Kurzor se posune na další zadávaný znak. Zadanou adresu potvrďte tlačítkem „OK“.

Pomocí výběru a kliknutí na obrázek obrazovky vpravo nahore, tento internetový prohlížeč zavřete.

#### **4.12 Nahrávání**

##### **Nahrávání na externí zařízení**

Připojujete-li k set-top-boxu externí zařízení, především zařízení s možností záznamu, připravte si návod od tohoto zařízení, kde naleznete informace, kterými je třeba se řídit při připojování přístroje. Zpravidla budete připojovat zařízení typu VCR (videorekordér) či DVDR (DVD rekordér).

Na set-top-boxu jsou všechny připojovací konektory (s výjimkou konektoru RJ-45 pro připojení přívodního kabelu UTP) výstupní. To znamená, že ze všech těchto konektorů signál (audio/video) pouze odchází. V tomto návodu jsou takové konektory označeny jako výstupy. Oproti tomu externí zařízení VCR / DVDR disponuje konektory výstupními i vstupními. Vstupní konektory jsou takové, kterými lze do zařízení signál (audio/video) přivést. Přečtěte si tedy pečlivě v návodu od Vašeho VCR / DVDR přístroje, které konektory jsou vstupní a které výstupní, jak jsou označeny v menu přístroje a jak se v menu tyto konektory přepínají a nastavují pomocí dálkového ovladače.

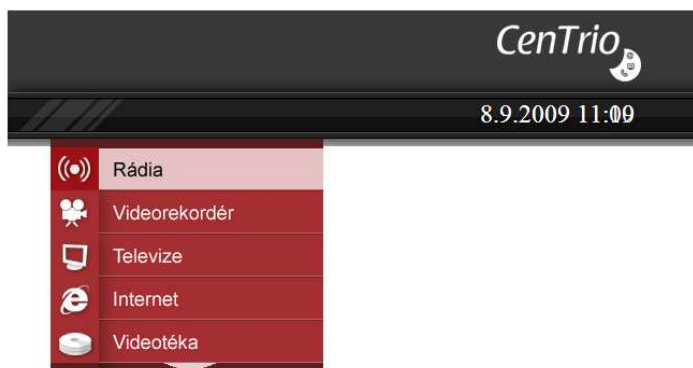
Připravte si k propojení přístrojů vhodné propojovací kabely (některé vhodné kabely bývají součástí dodání přístroje VCR / DVDR ale i set-top-boxu). Propojte výstup signálu set-top-boxu se vstupem na externím přístroji. VCR / DVDR poté vhodným způsobem (nejlépe podle návodu) propojte s TV přijímačem.

Podle návodu k externímu zařízení nastavte správně vstupy a výstupy a taktéž správný vstup na TV přijímači. Pokud vše provedete správně podle návodů, zobrazí se vám po zapnutí všech těchto přístrojů obraz a uslyšíte zvuk patřičného TV kanálu.

Pro nahrávání na externí zařízení doporučujeme využít funkce „Moje TV“ (popsáno v kapitole [4.9 MOJE TV](#)). Zde máte možnost poskládat si zvolené pořady, které požadujete nahrát externím zařízením na kanál „0“. Na externím zařízení pak nastavíte pouze správný vstup, ze kterého má být TV kanál zaznamenáván a časové intervaly, ve kterých se má spustit a ukončit záznam. Nakonec nezapomeňte set-top-box přepnout dálkovým ovladačem na kanál „0“.

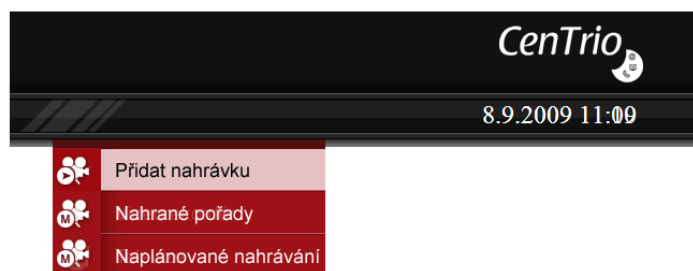
##### **Nahrávání na pevný disk (pouze modely set-top-boxu vybavené pevným diskem)**

Používáte-li model set-top-boxu vybavený pevným diskem (model STC-IP3155), naleznete v menu set-top-boxu položku „Videorekordér“.



**Obr. 10 Menu - Videorekordér**

Pomocí kurzorových šipek vyberte tuto položku a potvrďte klávesou OK. Zobrazí se dialog s položkami „Přidat nahrávku“, „Nahrané pořady“ a „Naplánované nahrávání“. Zvolte tedy položku „Přidat nahrávku“. Na obrazovce se Vám zobrazí dialog, kterým definujete set-top-boxu který pořad má na pevný disk nahrát.



**Obr. 11 Volby videorekordéru**

V tomto dialogu se můžete pohybovat pomocí kurzorových šipek nahoru a dolů. Naproti tomu šipkami vpravo a vlevo v tomto dialogu měníte volby na jednotlivých řádcích.



**Obr. 12 Přidání nové nahrávky**

**Všimněte si, že při změně vybraného pořadu v prvním řádku (nebo změně TV kanálu v druhém řádku) se automaticky mění datum a čas nahrávaného pořadu. Není tedy nutné je následně upravovat.**

V řádku pro datum a čas se přepínáte pomocí klávesy „Enter“. Šipkami nahoru či dolů vyberte řádek s definovaným datem a časem. Prvním stiskem klávesy „Enter“ přejdete do režimu změny data. Zadejte dvojčíslí dne př. 05 nebo použijte pro změnu klávesy šipek nahoru / dolů. Poté se klávesou šipky vpravo přesuňte na měsíc a zadejte jej obdobným způsobem. Dále se šipkou vpravo přesuňte na rok, a pokud to je třeba upravte. Nakonec stiskněte opět klávesu „Enter“. Tím ukončíte zadávání data. Klávesou vpravo se přesuňte na čas a obdobným způsobem jako datum upravte i čas.

Výše popsaným způsobem zadejte čas začátku i konce pořadu / záznamu. Pokud upravujete čas začátku nebo čas konce záznamu ručně, nemusí souhlasit název pořadu s časem. To je způsobeno tím, že časové rozmezí přesahuje rámec jednoho pořadu. V takovém případě je vhodné si nahrávku pojmenovat vlastním názvem.

Pojmenování nahrávky ve výše popsaném dialogu provedete přesunutím šipek nahoru či dolů na název pořadu (první řádek). Zde stisknete klávesu „Enter“. Tímto způsobem přejdete do režimu editace názvu pořadu. Nyní máte možnost klávesou „Clear“ název smazat. Každý stisk této klávesy smaže jeden znak. Poté pomocí kláves na ovladači zadejte název nový. Zadávaní názvu je obdobné psaní na klávesnici mobilních telefonů. Na obrazovce uvidíte po stisku klávesy nápořevdný řádek, ve kterém se můžete pohybovat pomocí kurzorových šipek vlevo a vpravo. Můžete také přidržet patřičné klávesy počkat na zobrazení správného znaku. Opětovným stiskem klávesy „Enter“ ukončíte editaci názvu a přejdete zpět do dialogu.

Na řádku „frekvence“ určujete set-top-boxu, zda se jedná o jeden záznam, nebo zda má set-top-box nahrávat program pravidelně. Příkladem můžou být programy jako „Televizní noviny“. Pak nastavte u programu „denně“. Program se pak bude nahrávat každý den v zadaný čas a to za předpokladu že bude na pevném disku dostatek volného místa.

Seznam „Naplánované nahrávání“ obsahuje pořady, které doposud nejsou nahrány na pevný disk. V tomto seznamu lze naplánované záznamy upravovat. Stiskem červené klávesy rychlé volby. Postup je shodný s výše uvedeným postupem.

V seznamu pořadů pro nahrávání naleznete ve spodním menu žlutou klávesu rychlé volby, pomocí níž lze aktuálně vybraný řádek ze seznamu odstranit. Modrou klávesou rychlé volby zobrazené menu uzavřete. Zelenou klávesou rychlé volby můžete i z tohoto seznamu přidávat nové nahrávky do pořadí k záznamu na pevný disk. Opět je postup shodný s uvedeným postupem výše. Červená klávesa rychlé

volby umožní požadavky na nahrávky upravovat a nakonec šedivá volby „OK přehraj“ odpovídá tlačítku „PLAY/PAUSE“. Je to stejná klávesa, kterou spustíte a pozastavíte přehrávání filmu puštěného z videotéky. Tuto poslední klávesu využijete především v seznamu již nahraných pořadů. Nelze přehrávat doposud nenahraný pořad.



Play/Pause  
Přehrát  
nahraný pořad

### Náhled dálkového ovladače.

VIDEOREKORDÉR - NAHRANÉ POŘADY				
1. až 8. záznam (celkem 8), stránka 1/1				
	název pořadu	kanál	datum a čas	délka
1.	Óčko 16:05	Óčko	2.7. 16:05	0:00:12
2.	Óčko 15:32	Óčko	15.7. 15:32	0:00:13
3.	Óčko 19:00	Óčko	15.7. 19:00	0:24:00
4.	Nova 10:53	Nova	16.7. 10:53	0:00:13
5.	Nova 10:54	Nova	16.7. 10:54	0:00:12
6.	Po kolejích jede vlak	ČT1	14.8. 10:25	0:14:08
7.	Po kolejích jede vlak	ČT1	14.8. 10:39	0:00:10
8.	ČT1 4.9. 16:51	ČT1	4.9. 16:51	0:00:18

### Obr. 13 Seznam nahraných pořadů

Seznam nahraných pořadů se Vám zobrazí po vybrání „Menu“, dále „Videorekordér“ a nakonec zvolením položky „Nahrané pořady“

## **5. Ostatní možnosti set-top-boxu**

### **5.1 Zprávy**

Volbou „Zprávy“ se dostanete do obrazovky, kde vybíráte zdroj a okruh zpráv.

Pohyb je realizujete šipkami, potvrzení výběru tlačítkem „OK“, případně tzv. přímou volbou. Každá možnost má přiděleno určité číslo, stiskem tohoto čísla na ovladači se Vám otevře daný okruh a zdroj zpráv.

Tyto zprávy jsou přijímány z internetu.

Stiskem modrého tlačítka menu zavřete, stiskem zeleného tlačítka se vrátíte k výběru zdroje a okruhu zpráv.

### **5.2 Kalendář**

V této nabídce vidíte jednoduchý kalendář. Můžete shlédnout aktuální datum, den v týdnu a týden v měsíci.

### **5.3 Webkamery**

Služba „Webkamery“ Vám umožňuje zobrazit aktuální dopravní situaci, turistická střediska a další místa v ČR. Po výběru položky webkamer se dostanete na obrazovku, kde vybíráte kategorii webkamer. Pohyb v této obrazovce je realizován šipkami. Potvrzení provádíte stiskem tlačítka „OK“.

Po volbě kategorie webkamer se Vám otevře soupis jednotlivých umístění kamer.

Stiskem žlutého tlačítka se dostanete do obrazovky oblíbených webkamer.

Stiskem zeleného tlačítka se navracíte o krok zpět.

Stiskem modrého tlačítka zavřete celé menu.

V této obrazovce provádíte pohyb pomocí šipek, potvrzení provádíte tlačítkem „OK“, popřípadě tzv. přímou volbou – každá možnost má přiděleno určité číslo, stiskem tohoto čísla na ovladači se Vám přímo otevře daná webkamera.

Stiskem červeného tlačítka si můžete Vámi označenou webkameru oblíbit. Tímto kameru přidáte mezi oblíbené.

Obraz webkamer je přejímán z internetu a síť KnVnet nemá vliv na jejich funkčnost a aktivaci obrazovky.

## 6. Často kladené dotazy

### 6.1 Obraz

#### **Zdá se mi, že obraz je nestandardně roztažený nebo zúžený, co s tím?**

Rozměry obrazu lze upravit v nastavení set-top-boxu, viz bod 3.1 Nastavení set-top-boxu, nebo v nastavení samotného televizoru.

#### **Kostičkuje mi obraz, co s tím mám dělat?**

Jestliže obraz kostičkuje (rozklad obrazu), pak set-top-box restartujte. Restart provedete tak, že set-top-box odpojíte ze sítě elektrického napětí vytažením napájecího adaptéru ze zásuvky a jeho opětovným zapojením. Před opětovným připojením set-top-boxu k elektrickému proudu vyčkejte alespoň 30s. Pokud i po restartu potíže přetrvávají, zavolejte klientské číslo služby KnVnet: 739 331 568 (pondělí až čtvrtek od 8:00 do 19:00, pátek 8:00 až 18:00).

### 6.2 Zvuk

#### **Mohu si nějakým způsobem změnit jazyk, ve kterém je vysílán televizní program?**

Jazykovou stopu je možné přepnout na ovladači, viz kapitola popis ovladače. Výjimku tvoří příkladně televizní kanál Nova, kde je třeba použít navíc volby zvukových kanálů (stereo/left/right/mix).

### 6.3 Údržba

#### **Jak si mám počínat při čištění set-top-boxu?**

Set-top-box stačí otřít jen suchým hadříkem. Při jeho čištění zásadně nepoužívejte vodu ani žádné chemické přípravky.

## 6.4 Teplota

### **Co dělat, když se mi přehřívá set-top-box?**

Při dlouhodobějším provozu se set-top-box může zahřívát. Tento jev je standardní, ale dbejte na to, aby set-top-box nebyl umístěn ve stísněných a nevětraných prostorách, a aby na set-top-box nebyl pokládán jiný předmět, jenž by zabraňoval ochlazování přístroje. Také nedoporučujeme pokládat set-top-box na jiný přístroj, který sám o sobě vyzařuje teplo (VCR, DVD, radiátor apod.) V případě, že se set-top-box i přes tato opatření výrazně přehřívá a přitom vykazuje chyby, zavolejte na klientskou linku KnVnet 739 331 568 (pondělí až čtvrtek od 8:00 do 19:00, pátek 8:00 až 18:00).

## 7. Bezpečnost a manipulace



Nikdy neodstraňujte kryt z přístroje! Pokud shledáte na přístroji nebo jeho příslušenství závadu, informujte o tom neprodleně dodavatele přístroje. Nikdy přístroj sami neopravujte, ani jej nenechávejte opravovat v servisu.

Před manipulací s výrobkem odpojte elektrický přívodní kabel ze zásuvky. Některé modely set-top-boxů mohou obsahovat záznamové zařízení citlivé na otřesy. U některých modelů set-top-boxů (modely s integrovaným zdrojem) je možná přítomnost nebezpečného elektrického napětí uvnitř přístroje, které může způsobit úraz elektrickým proudem.



Dbejte na to, aby se do přístroje nedostala kapalina a vlhkost, která by jej mohla poškodit. Nestavte na něj ani do jeho blízkosti vázy, ani jiné nádoby.

**Přístroj nesmí být vystaven nadměrným teplotám (radiátory, prudké slunce, ostatní el. spotřebiče sálající teplo apod.). Dbejte na dobré odvětrávání přístroje a jeho vhodné umístění.**

*Poznámka: Uschovejte prosím tento návod, abyste jej mohli v budoucnu kdykoli použít.*

## 7.1 Bezpečnostní pokyny

Dříve než přijímač zapojíte a uvedete do provozu, respektujte tyto body:

- Přístroj je koncipován pro domácí použití.
- S přístrojem smějí být prováděny jen funkce popsané v tomto návodu.
- Uschovejte si tento návod pokud možno v blízkosti přístroje, aby byl v případě potřeby k použití.

### **Nebezpečí vznikající působením elektrické energie.**

- V přístroji může být nebezpečné napětí. Nikdy přístroj neotvírejte a nestrkejte do něj větracími otvory žádné předměty.
- Adaptér přístroje (popřípadě přírodní elektrický kabel) připojujte pouze do řádně instalované a zajištěné zásuvky 230 V.
- Používejte dobře přístupnou zásuvku, aby bylo možné v případě potřeby síťový napáječ nebo elektrický přírodní kabel rychle vytáhnout ze zásuvky.
- Dávejte pozor, aby přípojná vedení nebyla skřípnutá nebo mechanicky namáhaná. Předejdete tak poškození kabelů.
- Nezapínejte přístroj, pokud je na něm nebo na přírodním kabelu patrné poškození nebo pokud Vám přístroj předtím upadl.
- V případě zřejmé poruchy při provozu (např. pískání, cvakání HDD, kouř apod.) neprodleně vytáhněte síťovou zástrčku ze zásuvky. Přitom tahejte přímo za síťovou zástrčku, ne za přírodní kabel a o závadě informujte dodavatele (KnVnet 739 331 568).
- Nepřetěžujte síťovou zásuvku a prodlužovací kabely, jinak hrozí nebezpečí požáru! Nesprávné zapojení přípojek může způsobit chyby při provozu nebo závady na přístroji.
- Neprovádějte na přístroji žádné změny!
- Používejte pouze originální síťový napáječ, který je součástí příslušenství.
- Při bouřce mohou na přístrojích připojených k síti vzniknout škody (úder blesku do vedení apod.). Pokud za bouřky přístroj nepoužíváte, doporučujeme přístroj odpojit vytažením síťové zástrčky ze zásuvky od elektrické sítě.

- Pokud nebudete delší dobu přítomni (dovolená, služební cesta apod.), doporučujeme odpojit přijímač od elektrické sítě. To platí i pro přístroje, které jsou s přijímačem spojeny.
- Přístroj bezpečně odpojíte od sítě vytažením elektrické zástrčky ze zásuvky.

## 7.2 Nebezpečí úrazu elektrickým proudem následkem vlhkosti

Přístroj nesmí být vystaven kapající nebo stříkající vodě. Zajistěte, aby se do přístroje a dálkového ovládání nedostala kapalina. V případě nouze vytáhněte elektrickou zástrčku ze zásuvky. Přístroj nesmí být provozován v místnostech s vysokou vlhkostí vzduchu (např. koupelně) nebo v místnostech se silným výskytem prachu.

## 7.3 Jinak zapříčiněná rizika zranění

Dbejte na to, aby nemohlo docházet k zakopávání o kabely spojené s přístrojem. Předejdete tak případným pádům přístroje a případnému zranění při zakopnutí. Kabely doporučujeme vhodným způsobem svazovat.

## 7.4 Nebezpečí pro děti

Nikdy nenechávejte malé děti, aby bez dozoru používaly tento přístroj. Děti podceňují nebezpečí, která mohou vzniknout při zacházení s elektrickými přístroji.

## 7.5 Místo instalace

Přístroj postavte pouze na rovný povrch. Nevystavujte přístroj extrémní teplotě. Proto:

- Přístroj chraňte před přímým sluncem a neinstalujte jej v blízkosti zdrojů tepla.
- Nezakrývejte větrací otvory přístroje žádnými předměty, např. novinami, dečkami, záclonami atd., aby se nebránilo větrání.
- Nad a po stranách přístroje ponechte dostatečný odstup. Nesmí se stát, aby se horko, vznikající provozem, zadržovalo uvnitř přístroje! Horko by mohlo přístroj vážně poškodit.

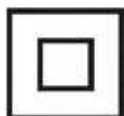
- Příklad nesmí být instalován v bezprostřední blízkosti hořlavých materiálů (např. záclony, hořlavé kapaliny atd.).

#### Baterie

- Baterie uchovávejte mimo dosah dětí.
- Baterie se nesmí házet do ohně, otvírat ani zkratovat.
- Přiložené baterie nedobíjejte a dbejte při jejich vkládání do dálkového ovladače na správnou (vyznačenou) polaritu.
- Baterie vyměňujte nejméně 1 x ročně, aby se zabránilo případnému vytečení baterií.
- V případě potřeby vyměňte vždy obě baterie a používejte jen baterie stejného typu (např. alkalické nebo zinko-uhlíkové).
- Před delší nepřítomností (řádově měsíců) baterie vyjměte z dálkového ovladače.

#### 7.6 Další upozornění

- Nestavte na přístroj otevřené zdroje ohně, např. hořící svíčky.
- Příklad zapněte až poté, co bylo provedeno spojení s TV HDMI / SCART kabelem.
- Na spodní straně přístroje jsou nožičky. Povrch nábytku bývá z různých materiálů a ošetřují se různými prostředky, a proto nelze zcela vyloučit, že některé z těchto látek obsahují složky, které napadají a změkčují nožičky přístroje. Pod přístroj dejte případně protiskluzovou podložku.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér je přístroj třídy II a není u něj nutné žádné uzemnění.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér je koncipován výlučně pro použití v domě.



Tento symbol upozorňuje na to, že adaptér odpovídá bezpečnostním ustanovením CE.



Váš produkt je vyroben z vysoce kvalitních materiálů, které mohou být recyklovány a opětovně použity. Pokud je

na výrobku nebo na jeho obalu symbol s přeškrtnutou popelnicí na kolečkách, znamená to, že produkt odpovídá směrnici EU 2002/96/ES.

**Upozornění: Příklad je podle všeobecných podmínek majetkem dodavatele, tedy společnosti Ing. Jiří Havel - KnVnet Příklad tedy nikdy nevyhazujte a vždy jej vraťte dodavateli!**

#### 8. Lokalizace poruch

Symptom	Možná příčina	Možné řešení
Chybí obraz a chybí zvuk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vadné nebo chybné kabelové spojení.</li> <li>- Uvolněné konektory nebo příliš dlouhý kabel od STB k TV.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zkontrolujte všechny kabely.</li> <li>- Zkontrolujte všechny konektory, použijte kratší kabel.</li> </ul>
Žádný případně rozložený obraz a trhavý případně žádný zvuk.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konektory nejsou zcela zasunuty.</li> <li>- Chybná konfigurace ostatních síťových zařízení (např. PC, router apod.).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Překontrolujte zapojení konektoru SCART/CINCH/HDMI.</li> <li>- Překontrolujte nastavení ostatních prostředků.</li> </ul>
Není možný příjem programů, které bylo možné dříve přijímat.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Program se již nevysílá.</li> <li>- Změna služeb.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Žádné.</li> <li>- Překontrolujte, jaké služby máte objednány.</li> </ul>
Dálkové ovládání nefunguje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Překážka mezi dálkovým ovládáním a přijímačem.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Odstraňte překážku.</li> </ul>

	- Vybité baterie.	- Vyměňte baterie.
Špatná kvalita obrazu nebo žádné barvy.	- Nevhodný typ videa.	- Na TV přijímači zvolte správný formát. Zkuste přepnout z RGB na CVBS či naopak.
Zapomněli jste nebo jste ztratili kód pin.	- Ztráta předávacího protokolu.	- Kontaktujte naši technickou podporu. Kontaktní formulář najdete na <a href="http://www.knvnet.cz">www.knvnet.cz</a>
STB nereaguje na dálkový ovladač, ovladač je v pořádku, s jiným STB funguje.	- STB může nereagovat (např. po výpadku elektrického proudu, nenahraje-li v pořádku celý software apod.).	- Restartujte STB.

## 9. Technické specifikace

Uvedená specifikace se může na základě potřeb poskytovatele služeb IPTV lišit. \*<sup>6</sup>

Výstupy:

- HDMI – *pouze modely HD a HD/HDD !*
- Komponent konektory
- Kompozit konektory
- RGB
- S-Video
- CINCH
- Optický konektor
- Koaxiální

Vstupy:

- RJ-45
- DC napájecí JACK konektor nebo AC elektrická zástrčka

Standardní rozlišení:

- PAL
- digitální HDMI s HDCP
- Analogový High Definition výstup: 720p, 1080i
- Kodeky: MPEG 2 / 4 (až 15Mbps)
- Rozměry: 300 \* 220 \* 40 mm (LxDxH)

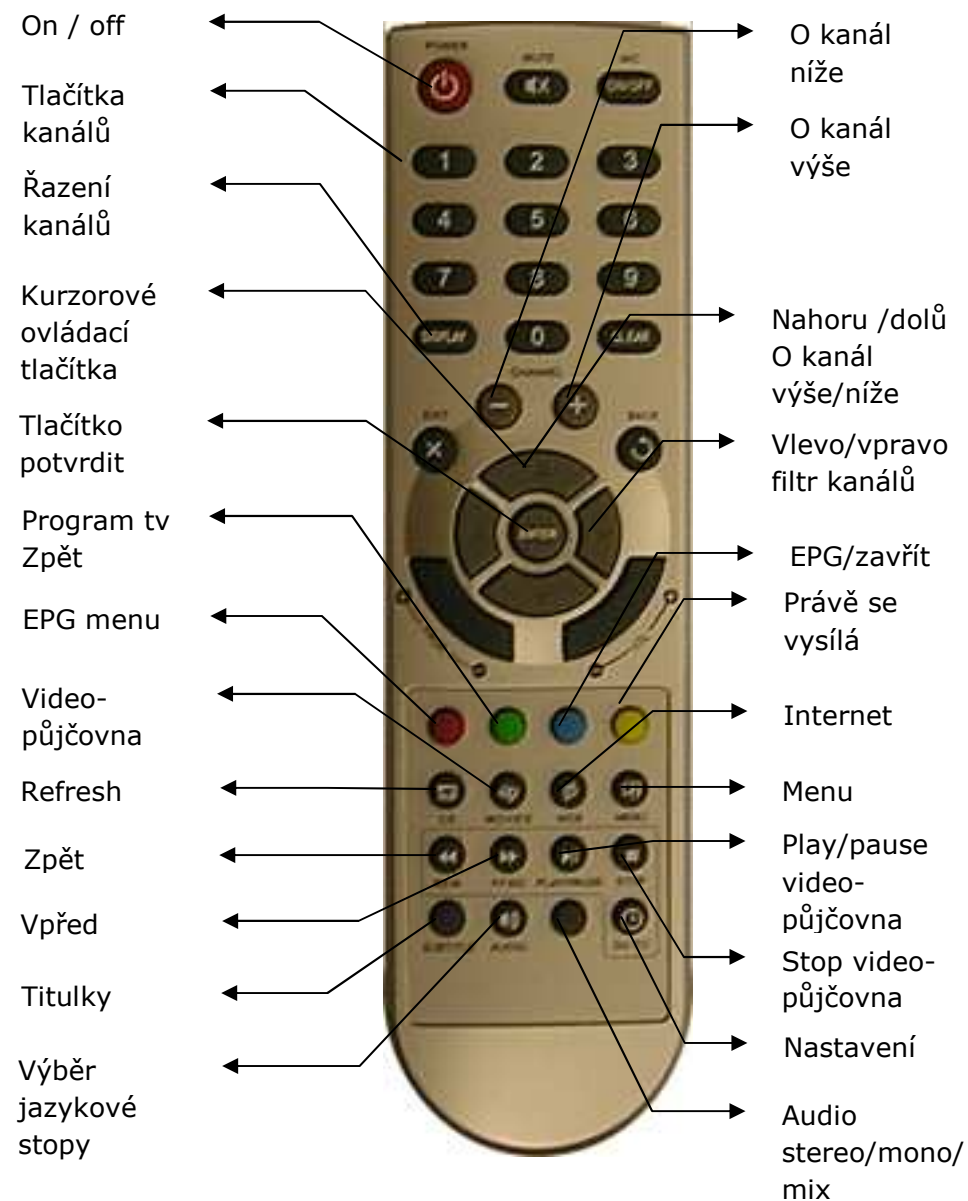
<sup>6</sup> \* Týká se modelů YX-5921A a YX-6911A

## Příloha

Příloha obsahuje popis dálkového ovladače, vyobrazení a popis set-top-boxů a kontakty společnosti.

## Poznámky:

### A1. Popis dálkového ovládání



## A2. Popis set-top-boxů

Popis set-top-boxu YX-5921A (varianta SD).



Tlačítko pro zapnutí a vypnutí Ovládací tlačítka Display USB port



Napájecí zástrčka Komponent konektor Komposit konektor Optický konektor RJ-45 konektor



Popis set-top-boxu YX-6911A (varianta HD)

Tlačítko pro zapnutí a vypnutí Ovládací tlačítka Display USB port



Audio CINCH konektory HDMI konektor

**\* Ostatní konektory jsou shodné s YX-5921A (varianta SD)**

## Klientské centrum Kralupy:

Telefon: (+420) 739 331 568

Web: [www.knvnet.cz](http://www.knvnet.cz)

Popis set-top-boxu YX-5912A (HDD varianta HD)



Tlačítko pro zapnutí a vypnutí

LED indikátor stavu

Display

Ovládací tlačítka



Vypínač a napájecí konektor

USB konektor

S-VHS konektor

Komponent konektor

Komposit konektor

Koaxiální konektor

HDMI konektor

RJ-45 konektor

## Adresa:

Ing. Jiří Havel - KnVnet

Sídlíště Hůrka 1060

278 01 Kralupy nad Vltavou

Česká republika